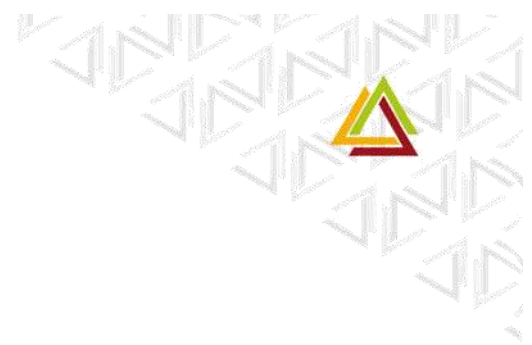




STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STATUTÁRNÍHO MĚSTA TŘINCE

NA OBDOBÍ LET 2023 - 2026

Tento plán je koncipován jako souhrnný dokument – strategie, nejen pro oblast sociálních služeb, ale také návazných aktivit v oblasti rodinné politiky, prevence kriminality a protidrogové prevence.



Vážený spoluobčané,

sociální služby jsou v našem městě nedílnou součástí života a mají klíčový význam pro zachování kvality života všech občanů, zejména těch nejzranitelnějších. Statutární město Třinec chce, aby na území města byly všem občanům města poskytovány kvalitní a dostupné sociální služby, které jsou přizpůsobené potřebám jednotlivých věkových a sociálních skupin.

Rádi bychom Vám proto představili nový Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve statutárním městě Třinci na léta 2023 – 2026, který je již šestým strategickým dokumentem tohoto typu schváleným Zastupitelstvem města Třince.

Střednědobý plán je výsledkem dlouhodobé a intenzivní spolupráce mezi zástupci statutárního města Třince, odboru sociálních věcí Magistrátu města Třince, odborníky ze sociálních služeb, uživateli sociálních služeb i veřejnosti.

Cílem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je především udržet dostupnost sociálních služeb, zvýšit jejich kvalitu a efektivitu a zajistit, aby odpovídaly aktuálním potřebám obyvatel města. Střednědobý plán se kromě sociálních služeb zaměřuje i na oblast rodinné politiky včetně podpory seniorů, prevenci kriminality a protidrogovou prevenci.

Věříme, že Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb přispěje k zajištění kvalitního a důstojného života pro všechny obyvatele města Třince, a že společně budeme moci dále rozvíjet naše město jako místo, kde se lidé cítí dobře, a kde rádi žijí.

Radim Kozlovský

náměstek primátorky



Obsah

1. Střednědobé plánování sociálních služeb ve statutárním městě Třinci	4
2. Základní sociodemografické ukazatele	5
3. Potřeby, cíle a aktivity	8
3.1 Oblast stabilního a bezpečného prostředí pro děti	9
3.2 Oblast bydlení	13
3.3 Oblast péče v přirozeném prostředí	18
3.4 Oblast protidrogové politiky, prevence a řešení závislostí	25
3.5 Oblast zaměstnávání znevýhodněných osob	27
3.6 Oblast dostupná a efektivní síť sociálních služeb a podpůrných sociálních aktivit	30
3.7 Oblast prevence kriminality	34
4. Garantovaná síť sociálních služeb statutárního města Třince a změny plánu	36
5. Závěr	38
6. Seznam zkratk	39
7. Přílohy	40



1. Střednědobé plánování sociálních služeb ve statutárním městě Třinci

Střednědobé plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování je proces, během kterého se obyvatelé a organizace v určité komunitě spojí, aby společně identifikovali sociální potřeby a problémy, a navrhli a implementovali řešení. Statutární město Třinec využívá metodu komunitního plánování již od r. 2005, kdy vznikl první Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb.

Ve statutárním městě Třinci jsou v rámci komunitního plánování zjišťovány aktuální potřeby občanů v sociální oblasti, a zároveň se hledá nejlepší řešení těchto potřeb nejen pomocí sociálních služeb (jak jsou definovány v zákoně 108/2006 Sb., o sociálních službách), ale také prostřednictvím návazných sociálních aktivit z oblasti prevence kriminality, protidrogové prevence, rodinné a proseniorské politiky. To vše probíhá při zohlednění místních specifik, limitů finančních a jiných zdrojů. Výsledkem je pak Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který reaguje na priority a potřeby lidí, kteří ve městě žijí, a prostřednictvím kterého jsou pak do praxe implementována opatření s cílem zajištění dostupné a efektivní sítě sociálních služeb a návazných sociálních aktivit.

Aktéry procesu komunitního plánování jsou v Třinci poskytovatelé sociálních i návazných služeb, uživatelé, veřejnost a zadavatel, kterým je statutární město Třinec, které je v procesu komunitního plánování zastoupeno náměstkem primátorky a pracovníky odboru sociálních věcí MMT. Všichni tito jsou v Třinci zapojeni do komunitního plánování zejména prostřednictvím pracovních skupin: Osoby se zdravotním znevýhodněním, Osoby v obtížné sociální situaci, Rodina všech generací a Řídící skupiny střednědobého plánování. Blíže je proces střednědobého plánování a organizační struktura střednědobého plánování upraven ve směrnici č. 3/2021 „Proces komunitního plánování ve statutárním městě Třinci“.



2. Základní sociodemografické ukazatele

Následující text přináší stručný vhled na sociodemografické a statistické charakteristiky statutárního města Třince, které tvořily jeden z podkladů při stanovení potřeb občanů statutárního města Třince. Podrobněji jsou pak některá data popsána u definovaných potřeb v kapitole č. 3 tohoto Plánu.

Statutární město Třinec je šestým největším městem v Moravskoslezském kraji a druhým největším městem v okrese Frýdek-Místek. Podle aktuálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) má statutární město Třinec více než 34.000 obyvatel. Průměrný věk obyvatelstva je 43,9 let. Podíl žen v populaci činí 51 %.

		Celkem	Muži	Ženy
Počet obyvatel		34 222	16 759	17 463
V tom ve věku (let)	0 – 14	5 035	2 573	2 462
	15 – 64	21 758	11 228	10 530
	65 a více	7 429	2 958	4 471
Průměrný věk (let)		43,9	42,0	45,7

Tabulka č. 1 Věkové složení obyvatel statutárního města Třince k 31.12.2022
(Zdroj: Veřejná databáze ČSÚ)

Obyvatelstvo statutárního města Třince stárne, což odpovídá demografickému vývoji v celé České republice. Průměrný věk obyvatelstva města se v posledních letech postupně zvyšuje. Zvyšuje se i podíl starších osob v celkové populaci města, průměrná délka života se prodlužuje. Například v roce 2022 bylo 21,7 % obyvatel Třince ve věku 65 let a více, zatímco v roce 2011 to bylo pouze 16,99 %.

Nezaměstnanost v Třinci

Podle údajů ČSÚ (k 31.12.2022) činí podíl nezaměstnaných osob v Třinci 3,33 %, což je výrazně méně než v Moravskoslezském kraji a v celé České republice. Jedná se o uchazeče o zaměstnání ve věku 15 - 64, kteří mohou bezprostředně nastoupit do zaměstnání při nabídce vhodného pracovního místa, tj. evidovaní nezaměstnaní, kteří nemají žádnou objektivní překážku pro přijetí zaměstnání. Za dosažitelné se nepovažují uchazeči o zaměstnání

ve vazbě, ve výkonu trestu, uchazeči v pracovní neschopnosti, uchazeči, kteří jsou zařazeni na rekvalifikační kurzy, nebo uchazeči, kteří vykonávají krátkodobé zaměstnání, a dále uchazeči, kteří pobírají peněžitou pomoc v mateřství, nebo kterým je poskytována podpora v nezaměstnanosti po dobu mateřské dovolené.



	K 31.12. 2022	K 30.06. 2022	K 31.12. 2021	K 30.06. 2021	K 31.12. 2020	K 30.06. 2020
Uchazeči o zaměstnání v evidenci ÚP – dosažitelní	725	604	637	682	745	732
• z toho ženy	363	308	290	336	375	343
Podíl nezaměstnaných osob (v%)	3,33	2,78	2,86	3,06	3,30	3,24
• z toho ženy	3,45	2,93	2,66	3,09	3,42	3,12
Pracovní místa v evidenci ÚP	315	398	383	335	309	280

Tabulka č. 2 Nezaměstnanost obyvatel statutárního města Třince (Zdroj: Veřejná databáze ČSÚ)

Lidé v hmotné nouzi v Třinci

V hmotné nouzi se nachází osoba či rodina, která nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním. Ze systému hmotné nouze jsou poskytovány dávky: příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc.

Dle informací Kontaktního pracoviště ÚP ČR Třinec bylo v průběhu roku 2021 vyplaceno osobám s trvalým bydlištěm v Třinci celkem 3002 dávek ze systému hmotné nouze, z toho 823 dávek bylo určeno nezaopatřeným dětem. Počet dětí žijících v hmotné nouzi se za poslední tři roky snížil. Počet osob pobírajících dávky hmotné nouze v důchodovém věku či počet invalidních osob, kterým není vyplácen důchod, protože nesplnili podmínku potřebné doby pojištění, za poslední tři roky narostl.

	Rok		
	2019	2020	2021
Počet vyplacených dávek hmotné nouze v Třinci	2951	2848	3002
• z toho nezaopatřeným dětem	1020	830	823
• z toho osobám v důchodovém věku či invalidním osobám bez nároku na výplatu důchodu (není potřebná doba pojištění)	190	216	282

Tabulka č. 3 Počet vyplacených dávek v hmotné nouzi ve statutárním městě Třinci (Zdroj: Interní databáze Kontaktního pracoviště ÚP ČR Třinec)

Lidé z Třince pobírající příspěvek na péči

Příspěvek na péči je forma sociální podpory, kterou mohou využívat lidé, kteří z důvodu svého nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních aktivit. V Třinci bylo dle informací Kontaktního pracoviště ÚP ČR Třinec v roce 2021 přiděleno více než 1500 příspěvků na péči, které tak představují důležitou formu podpory pro mnoho obyvatel města. Tato podpora umožňuje lidem s omezením zůstat co nejdéle v domácím prostředí a v případě potřeby získat nezbytnou péči a podporu od sociálních služeb.



	Rok		
	2019	2020	2021
Počet osob pobírajících příspěvek na péči	1620	1640	1580
Z toho dle věku:			
• 0 – 17 let	103	92	85
• 18 – 64 let	344	343	333
• 65 a více let	1173	1205	1162
Z toho dle stupně:			
• I. stupeň	508	506	502
• II. stupeň	546	543	509
• III. stupeň	340	359	382
• IV. stupeň	226	232	227
Z toho dle způsobužití:			
• ve vlastní domácnosti či u blízkých osob	1317	1336	1281
• v pobytové sociální službě	303	304	299

Tabulka č. 4 Příspěvek na péči v Třinci (Zdroj: Interní databáze Kontaktního pracoviště ÚP ČR Třinec)



3. Potřeby, cíle a aktivity

Práce na aktuálním střednědobém plánu byly zahájeny v roce 2022 sběrem relevantních dat, která byla následně analyzována a projednána v jednotlivých pracovních skupinách. Jedná se o následující data:

- vyhodnocení naplnění/nenaplnění opatření střednědobého plánu za minulé období,
- základní sociodemografická data,
- data efektivity sociálních služeb plynoucí z monitoringu sociálních služeb prováděném odborem sociálních věcí MMT (efektivita sociálních služeb, nákladovost apod.),
- statistické ukazatele z oblasti sociálně-právní ochrany dětí a sociální práce odboru sociálních věcí MMT,
- výstupy z rozhovorů s uživateli sociálních služeb z Třince (zaměřené na téma: jaké služby Vám v Třinci chyběly při řešení Vaší nepříznivé sociální situace),
- podněty veřejnosti k nenaplněným potřebám občanů města Třince,
- vyžádané informace z institucí a organizací - CNS Centrum, Kontaktní pracoviště ÚP ČR Třinec, poskytovatelé sociálních služeb a návazných sociálních aktivit, školy.

Z uvedených dat byly v pracovních skupinách stanoveny oblasti potřeb, u kterých bylo provedeno hlubší zkoumání prostřednictvím fokusních skupin. Fokusní skupiny byly zaměřeny na potřeby: bydlení, péče v domácím prostředí, řešení závislostí, poradenství, zaměstnávání a na potřeby ohrožených dětí. Setkání fokusních skupin probíhalo za podpory metodického pracovníka MSK Mgr. Hany Drábkové Sobkové, Ph.D.

Aby byl nový plán funkční a cíle v něm dosažitelné, výstupy z fokusních skupin byly sumarizovány a členové pracovních skupin následně na základě bodování stanovili prioritní oblasti potřeb, které mají být v novém plánu řešeny¹. V pracovních skupinách pak byly jednotlivé potřeby rozpracovány do návrhů na řešení ve formě konkrétních cílů a aktivit. K takto stanoveným cílům a aktivitám byly začleněny i cíle z oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence, které stanovila Komise prevence kriminality.

Zpracovaný střednědobý plán byl následně předložen k připomínkování: řídicí skupině, veřejnosti, členům Sociálně zdravotní komise Rady města Třince, Komisi prevence kriminality Rady města Třince. Po vypořádání všech připomínek byl předložen k projednání Radě města Třince a k projednání a schválení Zastupitelstvu města Třince.

Střednědobý plán je koncipován jako souhrnný strategický dokument, nejen pro oblast sociálních služeb, ale také pro oblast rodinné politiky, včetně proseniorské politiky, prevence kriminality a protidrogové prevence. Oproti minulému plánu, jehož cíle byly stanoveny v závislosti na jednotlivých cílových skupinách navrhovaných opatření (odpovídajících pracovním skupinám střednědobého plánování), je aktuální střednědobý plán strukturován dle potřeb občanů města Třince, nikoliv dle cílových skupin.

Předkládaný plán obsahuje všechny sjednané, a v době jeho schválení známé, rozvojové či optimalizační záměry na poli sociálních služeb i návazných aktivit v různých oblastech.

¹ Každý člen pracovní skupiny rozdělil 30 bodů mezi všechny problémové oblasti/témata.



3.1 Oblast stabilního a bezpečného prostředí pro děti

V oblasti stabilního a bezpečného prostředí pro děti byly v procesu zjišťování potřeb zmíněny tyto problematické oblasti, u kterých následně členové pracovních skupin a zadavatel určili prostřednictvím bodování priority:

Problém v oblasti: BEZPEČNÉ A STABILNÍ PROSTŘEDÍ PRO DĚTI	Součet hodnocení členů pracovních skupin	Priorita zadavatele
Je těžce dostupná péče psychiatrů, psychologů.	64	
Nedostatečná kapacita terapeutické péče pro děti (zejména pro malé děti od 3 let).	51	X
Nedostupnost střediska výchovné péče.	36	
Chybí práce s agresory v rámci domácího násilí.	23	
Nedostatečná podpora matek (rodičů) s duševním onemocněním při péči o děti.	9	
Optimalizace streetu a NZDM.	3	
Chybí podpora trans dětem.	1	

Problematické oblasti, které získaly v součtu více než 20 bodů a ty, které určil jako prioritní zadavatel, jsou dále rozpracovány.

Potřeba dostatečné kapacity pomoci traumatizovaným dětem

Zajištění rychlé pomoci traumatizovaným dětem je v Třinci náročné, protože je zde obtížně dostupná terapeutická péče pro děti od 3 let věku. Pomoc traumatizovaným dětem v Třinci poskytuje především Poradna PORATEC (Poradenské a terapeutické centrum, z.ú.), která těmto dětem poskytuje terapeutickou péči. Kapacita terapeutické péče je však nedostatečná, objednávací lhůty jsou velmi dlouhé (v době tvorby tohoto plánu může čekací doba na zapojení do terapeutické péče činit i více než půl roku).

Cíl 1. Zvýšení dostupnosti terapeutické péče pro děti od 3 let

Zvýšení dostupnosti terapeutické péče pro děti od 3 let věku bude zajištěno prostřednictvím navýšení kapacity terapeutické pomoci v Poradně PORATEC formou navýšení úvazku přímé péče – terapeuta o 0,5 úvazku od 01.01.2024.

Aktivita 1.1 Poradenské a terapeutické centrum, z.ú. podá žádost o vyjádření závazku veřejného zadavatele k navýšení úvazku přímé péče terapeuta v Poradně PORATEC. Termín: září 2023.

Aktivita 1.2 Poradenské a terapeutické centrum, z.ú. podá žádost o navýšení kapacity přímé péče v Poradně PORATEC v krajské síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Termín: září 2023

Aktivita 1.3 Poradenské a terapeutické centrum, z.ú. zahájí poskytování služby s navýšeným úvazkem terapeuta v Poradně PORATEC. Termín: od 01.01.2024.



Předpokládané finanční zdroje: dotační programy MPSV, MSK, SMT

Předpokládané náklady pro statutární město Třinec: 114.000 Kč

Partneři a realizátoři: Poradenské a terapeutické centrum, z.ú., SMT

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT a upravená síť sociálních služeb MSK, průměrná čekací doba

Zodpovědná osoba: Mgr. Simona Rykalová, Poradenské a terapeutické centrum, z.ú.

Potřeba adekvátních možností prevence opakování domácího násilí

V Třinci je dostupná pomoc obětem domácího násilí, kterou zajišťuje především Poradna Elpis Třinec (Slezská diakonie) a pracovníci Intervenčního centra v Havířově, kteří v případě potřeby vyjíždějí do Třince. Z praxe vyplývá, že pro oběti domácího násilí je velmi náročné vystoupit z koloběhu násilí, oběti domácího násilí se často vrací ke společnému životu s násilníkem a domácí násilí se opakuje. V těchto rodinách žijí často i děti, proto z důvodu prevence dalšího opakování domácího násilí je potřeba kromě obětí domácího násilí pracovat i s osobou, která je původcem domácího násilí. V Třinci však není dostupná odborná pomoc pro původce domácího násilí.

Cíl 2. Zajištění odborné pomoci původcům domácího násilí

Zajištění odborné pomoci původcům domácího násilí bude řešeno prostřednictvím vyhledání vhodného poskytovatele, který zajistí realizaci odborné pomoci zaměřené na zvládnutí agresivity a na změnu chování s tím související.

Aktivita 2.1 Odbor sociálních věcí SMT zmapuje možné formy odborné pomoci pro původce domácího násilí. Termín: do 30.06.2024.

Aktivita 2.2 Odbor sociálních věcí SMT vyhledá vhodného poskytovatele odborné pomoci pro původce domácího násilí. Termín: do 31. 12. 2024.

Aktivita 2.3 Poskytovatel zahájí realizaci odborné pomoci pro původce domácího násilí. Termín: od 01. 07. 2025.

Aktivita 2.4 Poskytovatel ve spolupráci s odborem sociálních věcí SMT zajistí informovanost občanů města Třince o možnostech odborné pomoci. Termín: od 01.07.2025.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy MPSV, MSK, SMT, vlastní zdroje poskytovatele

Předpokládané náklady pro SMT: do 50.000 Kč

Partneři a realizátoři: Elpis Třinec, RÚT Třinec, Probační a mediační služba, další organizace poskytující odbornou pomoc původcům domácího násilí mimo SMT

Indikátory: poskytnutá dotace SMT, počet podpořených osob

Zodpovědná osoba: Mgr. Martina Kajzarová, OSPOD MMT



Potřeba podpory preventivních a podpůrných aktivit v oblasti rodičovských kompetencí

Realizace preventivních i podpůrných aktivit v oblasti rodičovských kompetencí je jedním z klíčových prvků zajištění stabilního a bezpečného přirozeného prostředí pro děti. Stávající preventivní a podpůrnou činnost v oblasti rodičovských kompetencí je třeba i nadále zajistit v souladu s potřebami občanů statutárního města Třince.

Cíl 3. Rozšíření preventivních aktivit v oblasti rodičovských kompetencí

Oblast rodičovských kompetencí bude široké veřejnosti přiblížena prostřednictvím informační kampaně s cílem upozornit na ten fakt, že běžná neproblémová každodenní starost a péče o dítě je rodičovskou kompetencí. Preventivní aktivity na ZŠ a SŠ budou rozšířeny o oblast vztahů a rodičovských kompetencí. Nově budou preventivní aktivity realizovány nejen pro žáky a studenty škol, ale formou besed i pro jejich rodiče.

Aktivita 3.1 Poradenské a terapeutické centrum, z.ú. připraví a realizuje vzdělávací aktivity, přednáškové programy pro děti a rodiče, a rozvojové terapeutické skupiny. Termín: do 31.12.2025.

Aktivita 3.2 Poradenské a terapeutické centrum, z.ú. ve spolupráci s odborem sociálních věcí MMT zajistí informační kampaň k rodičovským kompetencím: vytvoření průvodního informačního letáku a jeho distribuce veřejnosti, realizace besed pro veřejnost na téma zvýšení rodičovských kompetencí, tematická práce školního psychologa se třídou. Termín: do 31.12.2025.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy SMT, MSK, MŠMT, MPSV

Předpokládané náklady SMT: do 50.000 Kč

Partneři a realizátoři: SMT, Poradenské a terapeutické centrum, z.ú., ZŠ, SŠ, školní psychologové

Indikátory: počet realizovaných besed, přednášek, informační leták

Zodpovědná osoba: Mgr. Vlastimil Starzyk, ORSS MMT

Cíl 4. Zajištění stabilních podpůrných aktivit v oblasti rodičovských kompetencí

Podpůrné aktivity v oblasti rodičovských kompetencí budou zajištěny zejména prostřednictvím působení aktivizačního pracovníka v rodinách, jejichž děti jsou v evidenci orgánu sociálně-právní ochrany dětí SMT. Působení aktivizačního pracovníka se orientuje na posilování rodičovských kompetencí tak, aby míra ohrožení dětí měla klesající tendenci. Pro zajištění kontinuity podpory ohroženým dětem je třeba, aby se aktivizační pracovník stal kmenovým zaměstnancem odboru sociálních věcí SMT.

Aktivita 4.1 Odbor sociálních věcí SMT podá žádost o dotaci na projekt „Podpora ohrožených dětí na Třinecku III“ v rámci dotačních programů MSK. Termín: do 31.12.2023.

Aktivita 4.2 Odbor sociálních věcí SMT zajistí finanční prostředky pro zapojení aktivizačního pracovníka jako stálého zaměstnance odboru sociálních věcí SMT a projedná možnou změnu organizační struktury odboru sociálních věcí s vedením města. Termín: do 31.12.2024



Aktivita 4.3 SMT začlení aktivizačního pracovníka do organizační struktury SMT. Termín: od 01.01.2025.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy MSK, MPSV, vlastní zdroje SMT

Předpokládané náklady pro SMT: 400.000 Kč/rok (200.000 Kč/rok při obdržení dotace)

Partneři a realizátoři: SMT, MSK

Indikátory: počet podpořených osob aktivizačním pracovníkem

Zodpovědná osoba: Mgr. Zuzana Bocková, ORSS MMT

Další potřeby z oblasti bezpečné a stabilní prostředí pro děti

V procesu přípravy střednědobého plánu byly identifikovány i další potřeby z oblasti bezpečného a stabilního prostředí pro děti, které však členové pracovních skupin a zadavatel doporučili z níže uvedených důvodů nezačlenit do tohoto střednědobého plánu:

- **obtížná dostupnost psychiatrické péče pro děti**

Nejen v Třinci, ale v celé České republice je kritický nedostatek dětských psychiatrů, i když problémy dětí v duševní oblasti narůstají. Jedná se o systémový problém napříč celou Českou republikou. Děti s akutními problémy hospitalizované v Nemocnici Třinec je nutné vozit na neodkladné vyšetření do Ostravy. Nemocnice Třinec, p.o. proto určila lékaře, který se na tyto problémy bude zaměřovat, ale s ohledem na délku odborné přípravy je to záležitost vícero let. Aktuálně statutární město Třinec nemá nástroje, jak by tento problém mohlo vyřešit. Proto není uvedena potřeba součástí tohoto střednědobého plánu. Statutární město Třinec je však připraveno apelovat na odpovědné a kompetentní osoby, aby byl tento problém řešen ku prospěchu ohrožených dětí.

- **nedostatečná podpora matek (rodičů) s duševním onemocněním při péči o děti**

Tato oblast nebyla hodnocena jako prioritní, protože služby pro osoby s duševním onemocněním, které poskytují podporu rodičům v péči o děti, jsou v Třinci dostupné (např. RÚT Třinec, sociální rehabilitace, NOE Třinec, podpora samostatného bydlení, Sociální asistence Třinec, aktivizační pracovník odboru sociálních věcí MMT).

- **nedostupnost Střediska výchovné péče**

Preventivně výchovnou péči včetně diagnostiky pro děti v obtížných životních situacích s náročnými projevy chování vykonává tzv. Středisko výchovné péče. Nejbližší Středisko výchovné péče se nachází v 30 km vzdáleném Frýdku-Místku. Jak vzdálenost, tak náklady na dopravu jsou mnohdy pro klienty překážkou k využití potřebné pomoci, problémy dětí se pak prohlubují. Statutární město Třinec již dlouhodobě apeluje na odpovědné orgány s cílem zřídit pobočku Střediska výchovné péče přímo v Třinci. Až v letošním roce dostalo statutární město Třinec příslib z MŠMT ČR, a zřízení Střediska výchovné péče přímo v Třinci figuruje v plánu MŠMT pro školní rok 2023/2024. Ve spolupráci s organizací Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava - Kunčičky, Škrobálkova 16, pod kterou bude třinecká pobočka spadat, se již podařilo domluvit podmínky spolupráce tak, že Středisko výchovné péče by mělo v Třinci začít působit od 01.09.2023 jako plnohodnotná pobočka s provozní dobou v každý



pracovní den s odpovídajícím personálním zajištěním (psycholog, etoped). Protože jsou přípravné práce na vzniku Střediska výchovné péče přímo v Třinci již v procesu, tato potřeba proto není rozpracována do konkrétního cíle, nicméně s finančními dopady na rozpočet statutárního města Třince je v rámci tohoto plánu počítáno (viz kapitola 7.4).

3.2 Oblast bydlení

V oblasti bydlení byly v procesu zjišťování potřeb zmíněny tyto problematické oblasti, u kterých následně členové pracovních skupin a zadavatel určili prostřednictvím bodování priority:

Problém v oblasti: BYDLENÍ	Součet hodnocení členů pracovních skupin	Priorita zadavatele
Pro osoby bez domova, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují zajistit i péči, je obtížné najít bydlení.	49	
Lidé, kteří odchází z komunit a dlouhodobého léčení závislostí, se nemají kam vrátit – chybí pro ně startovací bydlení.	35	
Klienti z azylových domů, kteří se dostanou do vlastního bydlení, mohou selhat – chybí podpora v terénu na bytech ve smyslu udržitelnosti vlastního bydlení.	34	X
Chybí sociálně dostupné bydlení – např. byty pro dlužníky.	33	
Oběti domácího násilí nemají kam jít – od agresora (mají omezené finanční zdroje) a proto se mnohdy vracejí k agresorovi, než aby žily v nuzných podmínkách - potřeba sociálního bydlení.	27	
Je málo nízkonákladových bytů. Je málo bezbariérových bytů.	26	
Chybí možnost přenocování pro ženy.	25	X
Optimalizace kapacit azylových domů – na azylových domech jsou klienti z jiných obcí.	24	X
Chybí domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním.	21	
Klienti nemají na zaplacení kauce (v CPI bytech).	20	
Je malá podpora projektů v terénu zaměřená na udržitelnost bydlení – malá podpora Housing First.	18	X
Problematický postup z azylových domů do vlastního bydlení (v azylových domech jsou klienti z jiných měst, v Třinci tito nedostanou byt, nemohou se posunout z azylového domu dále).	17	
Chybí komunitní typ bydlení pro osoby s duševním onemocněním. (bezbariérové).	10	
Málo míst na sociálních lůžkách v nemocnici.	4	
Je třeba více domovů pro seniory.	2	
Je třeba více domů s pečovatelskou službou.	1	

Problematické oblasti, které získaly v součtu více než 20 bodů a ty, které určil jako prioritní zadavatel, jsou dále rozpracovány.

Potřeba podpory v získání a udržení vlastního bydlení



Někteří občané města Třince se potýkají s mnoha sociálními problémy, které nejsou schopni vyřešit sami, vlastními silami, a tyto problémy jim brání v získání vlastního udržitelného bydlení. Podpůrné služby, které by jim pomohly jejich situaci řešit, nejsou v Třinci dostupné v dostatečné míře.

Cíl 5. Podpora zranitelných skupin osob v získání udržitelného bydlení

Podpora zranitelných skupin osob bude zajištěna prostřednictvím realizace projektů a aktivit pracujících metodou Housing First či jinou metodou, která podporuje osoby v získání udržitelného vlastního bydlení.

Aktivita 5.1 Statutární město Třinec poskytne součinnost organizacím, které pracují metodou Housing First nebo jinou metodou, za účelem získání udržitelného vlastního bydlení pro občany SMT. Termín: do 31.12.2026.

Aktivita 5.2 Statutární město Třinec podpoří organizace poskytnutím bytu z bytového fondu statutárního města Třince pro realizaci aktivit zaměřených na metodu Housing First či jinou metodu, která podporuje osoby v získání udržitelného vlastního bydlení (za podmínek stanovených platnými směrnici města a ve spolupráci s bytovou komisí Rady města Třince). Termín: do 31.12.2026.

Předpokládané náklady pro SMT: nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle

Partneři a realizátoři: SMT, neziskové organizace

Indikátory: počet poskytnutých bytů, počet podpořených osob v projektech

Zodpovědná osoba: Mgr. David Životský, OSP MMT

Potřeba optimalizace azylového bydlení a služeb pro přenocování pro občany města Třince

Azylové domy v Třinci provozují organizace Slezská diakonie a Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. Jedná se o azylový dům pro rodiče s dětmi (CSPT, p.o.) a azylový dům pro muže BETHEL Třinec a azylový dům pro ženy SÁRA Třinec (Slezská diakonie). Z monitoringu sociálních služeb vyplývá, že služeb azylových domů využívají i lidé, kteří jsou občany jiných obcí, aniž by se tyto obce odpovídajícím způsobem podílely na financování provozu obou azylových domů. Pokud má totiž poskytovatel sociální služby volnou kapacitu pobytové sociální služby, dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, nemůže odmítnout poskytnutí služby žadateli jen proto, že žadatel je z jiné obce, než ve které služba sídlí. Dále vícelůžkové pokoje na azylových domech (5 a více lůžek na pokoji) již neodpovídají minimálnímu standardu bydlení. V Třinci rovněž chybí služba poskytující možnost přenocování ženám bez domova (noclehárna).

Cíl 6. Zajištění optimálních kapacit azylových domů pro občany města Třince a zkvalitnění těchto služeb

Protože statutární město Třinec musí uspokojovat potřeby občanů města Třince a nemůže se zabývat potřebami občanů jiných obcí, je nutné upravit kapacity azylových domů tak, aby odpovídaly především potřebám občanů města Třince. K tomuto kroku již bylo přistoupeno v roce 2022, kdy byla snížena kapacita Azylového domu pro rodiče s dětmi (CSPT, p.o.) a



zároveň došlo ke zvýšení kvality poskytované služby díky provedené rekonstrukci prostorů azylového domu.

Každé snížení kapacity s sebou přináší pokles příjmů sociální služby z úhrad uživatelů, ale také z dotací pro sociální služby z kapitoly 313 MPSV. Kapacity je proto nutné snižovat postupně, aby nedošlo k ohrožení provozu celé sociální služby z důvodu snížení příjmů, a tedy i k nedostupnosti azylového bydlení pro občany SMT. Předpokládáme, že kapacita BETHEL Třinec, azylový dům, bude snížena o 5 lůžek k 01.01.2024 a kapacita SÁRA Třinec, azylový dům, bude snížena o 3 lůžka k 01.01.2025. Po vyhodnocení dopadů snižování kapacit může být přistoupeno k dalšímu snížení.

Aktivita 6.1 Slezská diakonie provede aktualizace metodik azylových domů tak, aby byli přednostně přijímáni občané SMT. Termín: do 31.12.2023.

Aktivita 6.2 Slezská diakonie podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele ke snížení kapacity BETHEL Třinec, azylový dům od 01.01.2024. Termín: září 2023.

Aktivita 6.3 Slezská diakonie podá žádost o snížení kapacity BETHEL Třinec, azylový dům v krajské síti sociálních služeb MSK od 01.01.2024. Termín: září 2023.

Aktivita 6.4 Odbor sociálních věcí vyhodnotí společně se Slezskou diakonií dopad snížení kapacity azylového domu. Termín: srpen 2024.

Aktivita 6.5 Slezská diakonie podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele ke snížení kapacity SÁRA Třinec, azylový dům od 01.01.2025. Termín: září 2024.

Aktivita 6.6 Slezská diakonie podá žádost o snížení kapacity SÁRA Třinec, azylový dům v krajské síti sociálních služeb MSK od 01.01.2025. Termín: září 2024.

Aktivita 6.7 Slezská diakonie provede administraci případného dalšího snižování kapacit dle vyhodnocení dopadu snížení kapacit azylových domů. Termín: září 2025.

Aktivita 6.8 Slezská diakonie provede zkvalitnění služby prostřednictvím snížení počtu lůžek na mnoholůžkových pokojích v azylových domech. Termín: od 01.01.2025.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy SMT, MSK, MPSV

Předpokládané náklady pro SMT: 420.000 Kč (další náklady se budou odvíjet od případného dalšího snižování kapacit)

Partneři a realizátoři: SMT, MSK, Slezská diakonie

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT, upravená síť sociálních služeb MSK

Zodpovědná osoba: Bc. Marek Stebel, vedoucí Oblasti Frýdek-Místek, Třinec (Slezská diakonie)

Cíl 7. Zřízení noclehárny pro ženy

Noclehárnu pro muže provozuje v Třinci sociální služba BETHEL Třinec-Kanada (Slezská diakonie). Noclehárna pro ženy bude zajištěna vyčleněním max. 4 lůžek ze stávající noclehárny pro muže. Zřízení noclehárny pro ženy proběhne až po uvolnění budovy, ve které noclehárna sídlí společně s jinými sociálními službami (po přesunu služeb pro osoby s duševním onemocněním do jiné budovy, která je nyní v rekonstrukci).



Aktivita 7.1 Slezská diakonie podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele k rozšíření cílové skupiny BETHEL Třinec-Kanada, noclehárna pro muže na noclehárnu pro muže a ženy. Termín: září 2024.

Aktivita 7.2 Slezská diakonie podá žádost o změnu v síti sociálních služeb MSK na rozšíření cílové skupiny BETHEL Třinec-Kanada, noclehárna pro muže na noclehárnu pro muže a ženy. Termín: září 2024.

Aktivita 7.3 Slezská diakonie zahájí poskytování noclehárny pro ženy. Termín: od 01.01.2025.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy MPSV, MSK, SMT

Předpokládané náklady pro SMT: nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle.

Partneři a realizátoři: SMT, MSK, Slezská diakonie

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT, upravená síť sociálních služeb MSK

Zodpovědná osoba: Bc. Nikola Pokludová, koordinátorka SÁRA Třinec

Další potřeby z oblasti bydlení

V procesu přípravy střednědobého plánu byly identifikovány i další potřeby z oblasti bydlení, které však členové pracovních skupin a zadavatel doporučili z níže uvedených důvodů nezačlenit do tohoto střednědobého plánu:

- **V Třinci je málo nízkonákladových a bezbariérových bytů, v Třinci chybí sociálně dostupné bydlení (např. byty pro dlužníky, pro oběti domácího násilí apod.)**

V Třinci jsou cenově dostupné městské byty, soukromé byty jsou nákladnější, ale je možné je získat rychleji. Přednostně („zrychlenou“ formou) lze získat i městský byt. V případě nouze lze využít služeb azylových domů, noclehárny. Uvedené byty jsou dostupné pro většinu občanů Třince. U mnohých osob, pro které nejsou dostupné, je obava, že by získané byty beze změny stávajícího životního stylu neudržely (např. zmínění dlužníci). Řešením je postupná cesta přes azylový dům, velký potenciál vidíme v metodě Housing First, kde by měla být snaha přidělovat byty i splácejícím dlužníkům. Bezbariérové bydlení je v určité míře dostupné u všech pronajímatelů, statutární město Třinec neneviduje nedostatek. Město neneviduje zvýšený zájem o bezbariérové byty, stávající počet bezbariérových bytů je hodnocen jako dostatečný.

- **Chybí domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním s náročnými projevy chování, je málo míst v domovech pro seniory**

Sociální služba Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním s náročnými projevy chování je službou, která se týká úzké cílové skupiny, jejíž potřeby jsou nyní řešeny individuálně, nejčastěji pak zajištěním potřebného ubytování a péče ve specializované pobytové sociální službě v rámci MSK, která je následně podpořena dotací na provoz sociální služby z rozpočtu SMT. Vznik nové služby na úrovni obce není z důvodu úzké cílové skupiny a finanční náročnosti reálný.



Senioři se sníženou soběstačností, kteří již nemohou zůstat doma ve svém přirozeném prostředí (ani s podporou rodiny či terénních a ambulantních služeb) využívají v Třinci pobytové sociální služby (domovy pro seniory, případně domov se zvláštním režimem pro seniory se sníženou soběstačností z důvodu demence). Aktuálně je v síti sociálních služeb statutárního města Třince celkem 187 lůžek v domovech pro seniory a 115 lůžek v domově se zvláštním režimem. Potřeba navýšení kapacit domovů pro seniory v Třinci byla zmíněna při zjišťování potřeb občanů města Třince, nicméně nebyla členy pracovních skupin vyhodnocena jako prioritní (viz tabulka na str. 13). Z monitoringu sociálních služeb vyplývá, že v posledních třech letech je průměrná čekací doba pro nástup do domova pro seniory v Třinci od podání žádosti cca 3 měsíce (v celé ČR se čekací doby pohybují od 2 do 12 měsíců) a v případě domova se zvláštním režimem cca 2 měsíce (čekací doby v rámci celé ČR mohou dosáhnout až 18 měsíců). I když v době tvorby tohoto plánu začala stoupat poptávka po navýšení kapacit domovů pro seniory či domova se zvláštním režimem (kdy narůstá počet osob v pořednicích na uvedené sociální služby), v souladu s aktuálními trendy podpory péče v přirozeném prostředí a z důvodu vysoké finanční nákladnosti (průměrný náklad na jedno lůžko v domově pro seniory v síti MSK pro rok 2023 je 647 707 Kč, v domově se zvláštním režimem 766 747 Kč) se statutární město Třinec rozhodlo kapacity domovů pro seniory či domova se zvláštním režimem v Třinci aktuálně neposilovat. Místo toho se město zaměří na optimalizaci a posílení možností péče o seniory v domácím prostředí (viz Cíl 8 a 9), což je v souladu se strategií, kterou volí i Moravskoslezský kraj ve svém Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb při zajištění optimálních podmínek podpory seniorů se sníženou soběstačností.

- **Lidé, kteří odcházejí z komunit a dlouhodobého léčení závislostí, se nemají kam vrátit – chybí startovací bydlení**

Statutární město Třinec dle Zásad pro přidělování městských bytů nepřiděluje byty občanům jiných obcí. Možnosti získání bydlení pro uživatele po léčbě závislostí již nyní v Třinci ale nabízí program Šance podaná ruka. Podle posledních informací se programu daří získávat potřebné byty od spol. CPI byty, a.s., startovací bydlení je tedy pro potřeby občanů města Třince odcházejících z dlouhodobého léčení dostupné.

- **Klienti z azylových domů, kteří se dostanou do vlastního bydlení, mohou selhat – chybí podpora v terénu na bytech ve smyslu udržitelnosti vlastního bydlení**

Pro osoby bez domova, které získaly vlastní bydlení a odešly z azylového domu, bývá po letech strávených na ulici či v kolektivním zařízení azylového domu obtížné zvládnout samostatný život ve svém vlastním bydlení. Tyto osoby mohou selhat a vrátit se zpět k životu na ulici. V Třinci chyběla následná podpora osob odcházejících z azylových domů do vlastního bydlení jako prevence návratu k bezdomovectví. V průběhu přípravy tohoto plánu se ale podporu podařilo zajistit, kdy od 01.07.2023 dochází k rozšíření formy sociální služby BETHEL Třinec, sociální rehabilitace, o terénní formu poskytování služby. Pracovníci uvedené sociální služby tak mohou od 01.07.2023 docházet za klienty a poskytovat jim podporu přímo v jejich bydlení.



3.3 Oblast péče v přirozeném prostředí

V oblasti péče v přirozeném prostředí byly v procesu zjišťování potřeb různými aktéry zmíněny tyto problematické oblasti, u kterých následně členové pracovních skupin a zadavatel určili prostřednictvím bodování priority:

Problém v oblasti: PÉČE V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ	Součet hodnocení členů pracovních skupin	Priorita zadavatele
Optimalizace terénních služeb – Charita, Tabita, Pečovatelská služba, CSPT (terénní odlehčovací služba je o prázdninách nedostupná, nerezervuje termíny, víkendová péče je méně dostupná apod.)	75	X
Nedostatečná odlehčovací/respitní služba pro osoby se zdravotním postižením – ideálně formou dobrovolnictví.	43	
Je těžce dostupná zubní péče pro osoby se zdravotním postižením.	21	
Malá kapacita pobytové odlehčovací služby.	20	
Potřeba optimalizace denních stacionářů.	18	X
Jsou těžce dostupné volnočasové a zájmové aktivity pro děti se specifickými potřebami (např. s poruchou autistického spektra, pro děti se zdravotním postižením).	14	
Samota v seniorském věku – senioři se těžko začleňují do společnosti, zájmových skupin.	10	
Služby jsou finančně náročné – nedostupné.	10	
Chybí seniortaxi.	9	X
Chybí terénní péče pro děti se zdravotním postižením – zejm. podpora rodin s dětmi s poruchou autistického spektra apod.	9	X
Chybí pomoc osamělým seniorům či osobám se zdravotním postižením se starostí o zahradu, úklid, odklizení sněhu, udělat nákup.	8	
Služby STARS nemají slevy pro děti se zdravotním postižením.	5	
Chybí telefonní linka s informacemi pro seniory (kteří nemají přístup k internetu) – provozní doby obchodů, lékáren, lékařů apod.	5	
Člověku s duševním onemocněním, který po většinu roku zvládne vše - chybí služba, která by mu pomohla v čase „špatného dne“, kdy nezvládne běžné denní činnosti z důvodu akutní fáze svého onemocnění.	3	

Problematické oblasti, které získaly v součtu více než 20 bodů a ty, které určil jako prioritní zadavatel, jsou dále zpracovány níže.

Potřeba zajištění adekvátních kapacit terénní péče o seniory a osoby se zdravotním postižením

Počet osob, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují podporu a pomoc jiné osoby, je za poslední tři roky ve statutárním městě Třinci relativně stálý. Vzhledem ke stárnutí populace lze však předpokládat, že počet osob potřebujících podporu a péči bude narůstat.



Síť terénních služeb pro seniory je v Třinci široká, nicméně kapacity terénních sociálních služeb nejsou nastaveny optimálně. Dochází pak k situacím, kdy je nárazově (např. o víkendech, ve večerních hodinách) terénní služba sociální péče v Třinci obtížně dostupná. Velká část kapacity Pečovatelské služby (Sociální služby města Třince, p.o.) je využita na dovoz obědů, i když jsou v Třinci dostupné služby komerčních subjektů zajišťujících za příznivých podmínek dovoz obědů – zajišťování obědů pak ubírá tu část kapacity Pečovatelské služby, která by mohla být využita na zajišťování péče.

Občanům města Třince, kteří pečují o svého blízkého se zdravotním postižením, chybí v Třinci dostupná (místně i finančně) pomoc, která by jim umožnila odpočinout si od náročné každodenní péče (nejbližší pobytová odlehčovací služba pro osoby se zdravotním postižením je ve Frýdku-Místku). Při mapování potřeb vyplynulo, že pečující o osoby se zdravotním postižením mají zájem především o ambulantní či pobytové odlehčení, v případě ambulantního odlehčení pak na dobrovolnické bázi.

Občanům města Třince, kteří pečují o seniora (i osobu se zdravotním postižením), je v Třinci dostupná terénní odlehčovací služba TABITA Třinec (Slezská diakonie), která vzhledem k nízkému úvazku přímé péče v síti sociálních služeb nemá optimální kapacitu odpovídající potřebám pečujících o seniory z Třince.

Občanům města Třince, kteří pečují o osoby v paliativní péči je v Třinci dostupná terénní odlehčovací služba organizace MEDICA Třinec, z.ú., ale tato služba momentálně není součástí garantované sítě sociálních služeb.

Osobní asistence pro děti i dospělé do 35 let věku se zdravotním postižením poskytovaná organizací Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. je dle dat vyplývajících z monitoringu využívána méně, než tomu bylo v předchozích letech, z důvodu proměňujících se potřeb cílové skupiny.

Cíl 8. Optimalizace kapacit terénní péče o seniory a osoby se zdravotním postižením

Kapacita osobní asistence Centra sociální pomoci Třinec, p.o. bude snížena o 0,5 úvazku, čímž dojde k maximálnímu vyřízení úvazku, a zároveň bude zachována dostupnost uvedené služby. Odbor sociálních věcí provede analýzu efektivity a využití kapacit terénních služeb, zejména v souvislosti s rozvozem obědů v Pečovatelské službě, zmapuje možnosti využití komerčních dodavatelů obědů včetně rozvozu (kteří již nyní nabízí tyto služby v Třinci) a nastaví plán optimalizace kapacit terénních služeb tak, aby byla zvýšena dostupnost terénních služeb zejména ve večerních hodinách či o víkendech.

Aktivita 8.1 Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele ke snížení kapacity. Termín: září 2023.

Aktivita 8.2 Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. podá žádost o snížení kapacity v síti sociálních služeb MSK. Termín: září 2023.

Aktivita 8.3 Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. zahájí poskytování sociální služby s upravenou kapacitou. Termín: od 01.01.2024

Aktivita 8.4 Odbor sociálních věcí nastaví ve spolupráci s terénními službami sociální péče plán optimalizace kapacit terénních služeb. Termín: do 31.12.2024.



Předpokládané náklady pro SMT: nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle.

Partneři a realizátoři: MSK, SMT, Charita Třinec, Slezská diakonie, SSMT, p.o., CSPT, p.o.

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT, upravená síť sociálních služeb MSK, počet odmítnutých zájemců o službu z kapacitních důvodů

Zodpovědná osoba: PhDr. Jana Klusová, OSV MMT

Cíl 9. Zajištění adekvátních kapacit odlehčovacích služeb pro pečující o osoby se zdravotním postižením, seniory a osoby v paliativní péči

Zvýšení dostupnosti terénních odlehčovacích služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením bude dosaženo prostřednictvím navýšení kapacity sociální služby TABITA Třinec, odlehčovací služba o 1,5 úvazku od 01.01.2024. Zajištění adekvátních kapacit terénního odlehčení pro pečující o osoby v paliativní péči bude provedeno vstupem poskytovatele MEDICA Třinec, z.ú. s odlehčovací službou do garantované sítě sociálních služeb s kapacitou 0,4 úvazku. Zvýšení dostupnosti odlehčovacích služeb pro pečující o osoby se zdravotním postižením bude provedeno prostřednictvím vyhledání možností sdíleného pečování či podpory dobrovolníků.

Aktivita 9.1 Slezská diakonie podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele k navýšení kapacity TABITA Třinec, odlehčovací služba. Termín: září 2023.

Aktivita 9.2 Slezská diakonie podá žádost o navýšení kapacity odlehčovací služby v krajské síti sociálních služeb MSK. Termín: září 2023.

Aktivita 9.3 Slezská diakonie zahájí poskytování služby s navýšenou kapacitou. Termín: od 01.01.2024.

Aktivita 9.4 MEDICA Třinec, z.ú. podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele ke vstupu odlehčovací služby do sítě. Termín: září 2023.

Aktivita 9.5 MEDICA Třinec, z.ú. podá žádost o vstup odlehčovací služby do krajské sítě sociálních služeb MSK. Termín: září 2023.

Aktivita 9.6 MEDICA Třinec, z.ú. zahájí poskytování služby v rámci garantované sítě sociálních služeb. Termín: od 01.01.2024.

Aktivita 9.7 Odbor sociálních věcí zmapuje možnosti vzniku projektu „Homesharing“ pro osoby se zdravotním postižením. Termín: do 30.06.2024.

Aktivita 9.8 Odbor sociálních věcí zjistí možnosti dobrovolnického programu pro osoby se zdravotním postižením, který by ulehčil pečujícím osobám. Termín: do 31.12.2024.

Aktivita 9.9 Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. ve spolupráci s odborem sociálních věcí provede informační kampaň pro pečující osoby o možnostech využití všech forem odlehčovacích služeb v okolí Třince a smyslu kombinace dobrovolnictví s registrovanou sociální službou. Termín: do 31.12.2024.

Aktivita 9.10 Odbor sociálních věcí zmapuje možnosti zvýšení dostupnosti pobytového odlehčení pro pečující o osoby se zdravotním postižením. Termín: do 31.12.2024.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy MPSV, MSK, SMT

Předpokládané náklady pro SMT: 270.000 Kč



Partneři a realizátoři: MSK, SMT, Slezská diakonie, Centrum sociální pomoci Třinec p.o., ADRA, Nikdy nejsi sám, z.s.

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT a upravená krajská síť sociálních služeb MSK, zápis z jednání s pečujícími osobami

Zodpovědná osoba: PhDr. Jana Klusová, OSV MMT

Potřeba zajištění podpory rodinám, kterým se narodilo dítě se zdravotním postižením

Pro rodiny, kterým se narodilo dítě se zdravotním postižením, není v Třinci určena žádná sociální služba, která by je podpořila v době hned po narození dítěte. Tyto rodiny z Třince využívají služby LYDIE raná péče a LYDIE sociálně-aktivizační služba (Slezská diakonie), které působí primárně v Českém Těšíně. Pro specifickou skupinu dětí i dospělých osob s poruchami autistického spektra a jejich pečujících osob nejsou v Třinci dostupné podpůrné programy a aktivity.

Cíl 10. Zajištění podpory rodin s dětmi, kterým se narodilo dítě se zdravotním postižením a podpory rodin s dětmi i dospělými s poruchami autistického spektra

Zajištění podpory rodin s dětmi, kterým se narodilo dítě se zdravotním postižením, bude provedeno vstupem sociálních služeb LYDIE Český Těšín, Poradna rané péče (s úvazkem 0,5) a LYDIE Český Těšín, sociálně aktivizační služby (s úvazkem 0,3) do sítě sociálních služeb statutárního města Třince od 01.01.2024. Podpora pro rodiny s dětmi i dospělými s poruchami autistického spektra bude zajištěna prostřednictvím finanční podpory terapeutických, podpůrných, volnočasových či svépomocných aktivit.

Aktivita 10.1 Slezská diakonie podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele k navýšení kapacity sociálních služeb LYDIE Český Těšín, poradna rané péče a LYDIE Český Těšín, sociálně aktivizační služba. Termín: září 2023.

Aktivita 10.2 Slezská diakonie podá žádost o změnu kapacit v krajské síti sociálních služeb MSK u služeb LYDIE Český Těšín, poradna rané péče a LYDIE Český Těšín, sociálně aktivizační služba. Termín: září 2023.

Aktivita 10.3 Slezská diakonie zahájí poskytování obou sociálních služeb s navýšenou kapacitou. Termín: od 01.01.2024.

Aktivita 10.4 SMT podpoří rozšíření podpůrných, terapeutických či volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi i dospělými osobami s poruchou autistického spektra. Termín: od 01.01.2024.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy MPSV, MSK, SMT

Předpokládané náklady pro SMT: 215.000 Kč

Partneři a realizátoři: SMT, MSK, Slezská diakonie, NNO

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT a upravená síť sociálních služeb MSK, počet klientů z Třince, počet klientohodin z Třince

Zodpovědná osoba: Jana Kadlubcová, LYDIE Český Těšín



Potřeba optimalizace denních stacionářů

V síti sociálních služeb SMT jsou tři denní stacionáře, které se věnují dětem i dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům se sníženou soběstačností. Z důvodu změn v potřebách cílových skupin, kdy přibývá zájemců o služby denního stacionáře z cílové skupiny osob se zdravotním postižením, kteří potřebují vysokou míru podpory, a s ohledem na prognózy, kdy bude přibývat seniorů se sníženou soběstačností, je třeba optimalizovat kapacity a provoz denních stacionářů tak, aby mohly denní stacionáře v náležitě kvalitě poskytovat své služby klientům. Denní stacionář Jantar (Sociální služby města Třince, p.o.), který se věnuje jak seniorům, tak dospělým osobám se zdravotním postižením, je vzhledem k narůstajícímu počtu klientů s vyšší mírou podpory na hraně personálních možností zajištění kvalitního poskytování sociální služby.

Cíl 11. Zajištění optimálních kapacit denních stacionářů pro seniory a osoby se ZP

Zajištění kvalitního poskytování sociální služby v Denním stacionáři Jantar bude provedeno navýšením personálních kapacit služby až o 1,25 úvazku přímé péče od 01.01.2024. Bude provedena analýza stávajících parametrů všech denních stacionářů za účelem nastavení případného plánu optimalizace denních stacionářů dle potřeb klientů.

Aktivita 11.1 Sociální služby města Třince, p.o. podají žádost o vyjádření veřejného zadavatele k navýšení úvazku Denního stacionáře Jantar. Termín: září 2023.

Aktivita 11.2 Sociální služby města Třince, p.o. podají žádost o změnu v krajské síti sociálních služeb u Denního stacionáře Jantar. Termín: září 2023.

Aktivita 11.3 Odbor sociálních věcí provede ve spolupráci s poskytovateli denních stacionářů hlubší analýzu stávajících kapacit denních stacionářů, jejich využití a efektivity, analýzu negativního vymezení cílové skupiny za účelem efektivního nastavení parametrů denních stacionářů dle potřeb klientů. Termín: 31.12.2024.

Aktivita 11.4 Odbor sociálních věcí ve spolupráci s poskytovateli denních stacionářů provede nastavení plánu optimalizace denních stacionářů dle výsledků analýzy a ověření potřebnosti zřízení detašovaného pracoviště denního stacionáře s úvazkem max. 3,25. Termín: do 30.06.2025.

Aktivita 11.5 Administrace zřízení detašovaného pracoviště denního stacionáře. Termín: do 31.12.2025.

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy MPSV, MSK, SMT

Předpokládané náklady pro SMT: 1.150.000 Kč

Partneři a realizátoři: SMT, MSK, CSPT, p.o., SSMT, p.o.

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT a upravená síť sociálních služeb MSK, počet klientů z Třince, analýza parametrů denních stacionářů, plán optimalizace



Potřeba zajištění péče v přirozeném prostředí osobám bez domova se sníženou soběstačností

Narůstá počet osob, které jsou bez domova, a vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují zajistit určitou míru péče, kterou jim služby sociální prevence pro osoby bez domova poskytnout nemohou, protože dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, se mohou věnovat pouze preventivním, nikoliv pečujícím úkonům.

Cíl 12. Uspokojení potřeb občanů bez přístřeší, kteří nevyužívají pobytových služeb sociální péče, ale jejich soběstačnost je snížena tak, že již poskytnutí péče potřebují

Potřeby osob bez domova se sníženou soběstačností budou naplněny prostřednictvím vytvoření mechanismu spolupráce mezi azylovými domy a terénními službami sociální péče.

Aktivita: 12.1 Azylové domy BETHEL Třinec a SÁRA Třinec a terénní služby sociální péče dojednájí podmínky a možnosti souběžného poskytování služeb sociální prevence a terénních služeb sociální péče. Termín: do 31.12.2023.

Aktivita 12.2 Slezská diakonie zajistí úpravu prostorů azylových domů BETHEL Třinec a SÁRA Třinec tak, aby byly vytvořeny co nejhodnější podmínky pro poskytování terénních služeb sociální péče. Termín: do 31.12.2024.

Předpokládané náklady pro SMT: nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle.

Partneři a realizátoři: SMT, Slezská diakonie, SSMT, p.o., Charita Třinec

Indikátory: dojednané podmínky, zápisy z jednání

Zodpovědná osoba: Bc. Marek Stebel, vedoucí Oblasti Frýdek-Místek, Třinec (Slezská diakonie)

Potřeba zajištění adekvátní dostupnosti dopravy pro osoby se sníženou soběstačností

I když v Třinci funguje hustá síť městské hromadné dopravy, některé osoby se sníženou soběstačností (např. senioři či osoby se zdravotním postižením se sníženou mobilitou) mohou mít problémy s dopravou k vyřizování svých osobních záležitostí. Často ke své přepravě také mohou potřebovat bezbariérové vozidlo, potřebují pomoc s nástupem do vozidla, s doprovodem do čekáren lékařů apod., což není možné v rámci městské hromadné dopravy ani komerčních taxislužeb zajistit a plně garantovat.



13. Zajištění dostupné specializované přepravy pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Statutární město Třinec již požádalo v roce 2022 Nadaci Charty 77 - Konta Bariéry, která ve spolupráci se Senzačními seniory a partnerem ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s. (provozovatel lékáren Dr. Max), realizuje projekt zaměřený na přepravu seniorů a handicapovaných osob, tzv. Taxík Maxík, o přidělení velkokapacitního vozidla. Následně je možné po přidělení vozidla požádat i o dotaci na částečné pokrytí nákladů spojených s jeho bezbariérovou úpravou.

Aktivita 13.1 Odbor sociálních věcí vybere vhodného provozovatele a dojedná vhodné podmínky, pravidla pro provoz dopravy „Taxík Maxík“ ve statutárním městě Třinci a uzavře smlouvy o spolupráci. Termín: do 30.06.2024

Aktivita 13.2 Provozovatel zahájí poskytování dopravy „Taxík Maxík“. Termín: do 30.06.2024

Předpokládané finanční zdroje: Nadace Charty 77 – Konta Bariéry, nadace, SMT

Předpokládané náklady pro SMT: 1.000.000 Kč/rok + případné náklady na bezbariérovou úpravu vozidla do 300.000 Kč

Partneři a realizátoři: SMT, NNO

Indikátory: uzavřená smlouva, stabilní provoz služby Taxík Maxík

Zodpovědná osoba: PhDr. Jana Klusová, OSV MMT

Další potřeby z oblasti péče v přirozeném prostředí

V procesu přípravy střednědobého plánu byly identifikovány i další potřeby z oblasti péče v přirozeném prostředí, které však členové pracovních skupin a zadavatel doporučili z níže uvedených důvodů nezačlenit do tohoto střednědobého plánu:

- **Je těžce dostupná zubní péče pro osoby se zdravotním postižením**
Adekvátní dostupnost zubní péče je problémem, který se vyskytuje napříč Českou republikou. Vedení statutárního města Třince se již angažuje ve zvýšení dostupnosti zubní péče v Třinci. Osoby se specifickými potřebami a projevy danými jejich zdravotním postižením ale mohou mít přístup k zubní péči zvláště ztížený. Proto bude statutární město Třinec v rámci svých možností apelovat také na možnost zajištění speciální zubní péče pro uvedenou cílovou skupinu osob.
- **Malá kapacita pobytové odlehčovací služby**
Při identifikování potřeb občanů města Třince byla zmíněna i malá kapacita pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Pobytovou odlehčovací službu pro seniory poskytuje příspěvková organizace Sociální služby města Třince. Z monitoringu sociálních služeb a z jednání s poskytovatelem vyplývá, že kapacita služby může být v určitých obdobích roku naplněna, nicméně po dohodě se zájemcem o službu lze najít v průběhu roku jiný termín poskytnutí služby, než zájemce původně požadoval. V roce 2022 evidovala příspěvková organizace Sociální služby města Třince 3 odmítnuté zájemce o službu z kapacitních důvodů. Případné navýšení kapacity by významně snížilo obloženost, a došlo by tak k neekonomickému a neefektivnímu provozu služby. Pobytová odlehčovací služba pro osoby se zdravotním



postižením v Třinci není. Vzhledem k tomu, že se jedná o úzkou cílovou skupinu osob, statutární město Třinec o zřízení pobytové odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením neuvažuje, ale bude hledat možnosti, jak pečující osoby podpořit jinou cestou (viz cíl 9 tohoto Plánu). Pečující o osoby se zdravotním postižením mohou využít nejbližší pobytovou odlehčovací službu, která se nachází ve Frýdku-Místku (ŽIRAFKA – Integrované centrum Frýdek-Místek), a kterou statutární město Třinec prostřednictvím dotace může podpořit za předpokladu, že službu využijí občané statutárního města Třince.

3.4 Oblast protidrogové politiky, prevence a řešení závislostí

V oblasti protidrogové politiky, prevence a řešení závislostí byly v procesu zjišťování potřeb různými aktéry zmíněny tyto problematické oblasti, u kterých následně členové pracovních skupin, zadavatel a členové Komise prevence kriminality určili prostřednictvím bodování priority:

Potřeba – problém z oblasti: PROTIDROGOVÉ POLITIKY, PREVENCE A ŘEŠENÍ ZÁVISLOSTÍ	Součet hodnocení členů pracovních skupin	Priorita zadavatele
Nízká ochota a motivace klientů řešit závislost.	36	
Potřeba edukace spoluzávislých - rodiče, spolupracovníci - ti nejsou schopni přijmout skutečnost např. tzv. skončit s dítětem nebo řešit situaci (strach ze stigmatizace).	26	
Potřeba podpory spoluzávislých.	21	
Nedostatečná kapacita adiktologického poradenství v Třinci.	18	X
Ve stávajících službách klást důraz na řešení závislosti (mnohdy je až na „chvostu“ priorit při práci s klientem a také mnozí klienti ji nechtějí řešit).	18	
Je třeba vzdělávat pracovníky tak, aby byli většími odborníky ve vztahu k závislostem (služby i úřady), ale také umět klienta motivovat (vzdělávání – motivační rozhovory).	15	
Problémem je navázání na psychiatrickou péči – špatná dostupnost této péče, dlouhé čekací doby, po absolvování detoxu je obtížné navázat na další terapeutickou léčbu.	12	
Deficit pracovníků-odborníků-sloužeb týkajících se závislosti (terapeuti, adiktologové, psychologové).	12	
Potřeba řešení závislosti dětí do 15 let.	12	X
Potřeba komunit, delší práce v komunitách (3 měsíce je málo).	5	
Potřeba vzájemné informovanosti mezi pomáhajícími a službami o systému jejich práce.	6	
Velký nárůst počtu vydaných setů a kontaktů v Terénním programu Frýdecko-Místecko – na hraně kapacity.	0	X
Potřeba řešení závislosti seniorů	0	

Problematické oblasti, které získaly v součtu více než 20 bodů a ty, které určil jako prioritní zadavatel a Komise prevence kriminality, jsou dále zpracovány níže.



Potřeba podpory občanů s nízkou motivací řešit svou závislost

Občané Třince, klienti stávajících sociálních služeb, kteří jsou závislí, mají nízkou ochotu a motivaci svou závislost řešit. Pokud se je podaří namotivovat k řešení závislosti, i přesto mohou v řešení závislosti selhat, protože adiktologické poradenství a pomoc není v Třinci optimálně dostupná. V Třinci je dostupný terénní program pro uživatele návykových látek organizace Renarkon, o.p.s., který je však aktuálně na hraně své kapacity. Terapeutickou podporu při řešení alkoholové závislosti tak lidé z Třince hledají zejména v CNS Centru Třinec, kde jsou však dlouhé objednací lhůty, nebo v Poradně ELPIS Slezské diakonie, která má k dispozici psychologa, ale pouze na malý úvazek. Alkoholové závislosti tak lidé z Třince řeší často v Českém Těšíně v poradně organizace Modrý kříž. Adiktologické poradenství je zvláště nedostupné pro cílovou skupinu dětí mladších 15 let (která se potýká se závislostmi na PC, experimentováním s drogami apod.), protože všechny sociální služby působící v Třinci a blízkém okolí v oblasti adiktologie se věnují cílové skupině 15+.

Cíl 14. Zvýšení dostupnosti adiktologického poradenství v Třinci

Zvýšení dostupnosti adiktologického poradenství bude v Třinci zajištěno navýšením úvazku přímé práce Terénního programu Frýdecko-Místecko organizace Renarkon, o.p.s. o 0,4 úvazku od 01.01.2024. V následujících letech bude vyhledán poskytovatel, který by zvýšil dostupnost adiktologického poradenství v Třinci pro osoby potýkající se závislostmi, i pro děti mladší 15 let.

Aktivita 14.1 Renarkon, o.p.s. podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele k navýšení kapacity sociální služby Terénní program Frýdecko-Místecko. Termín: září 2023.

Aktivita 14.2 Renarkon, o.p.s. podá žádost změnu v Krajské síti sociálních služeb u Terénního programu Frýdecko-Místecko. Termín: září 2023.

Aktivita 14.3 Renarkon, o.p.s. zahájí poskytování služby Terénní program Frýdecko-Místecko s navýšeným úvazkem. Termín: od 01.01.2024

Aktivita 14.4 Odbor sociálních věcí zmapuje možnosti dostupnosti a potřebnosti adiktologického poradenství pro osoby závislé na alkoholu. Termín: do 30.06.2024.

Aktivita 14.5 Odbor sociálních věcí vyjedná vstup nového poskytovatele adiktologického poradenství či rozšíření stávajícího poskytovatele o odpovídající kapacitu adiktologického poradenství (který má v týmu psychologa, adiktologa) s výhledem navýšení až na max. 1,0 úvazku. Termín: do září 2024

Aktivita 14.6 Poskytovatel provede administraci vstupu či navýšení úvazku v krajské síti sociálních služeb. Termín: září 2024.

Aktivita 14.7 Poskytovatel zahájí poskytování adiktologického poradenství přímo v Třinci. Termín: od 01.01.2025.

Předpokládané finanční zdroje: MPSV, MSK, SMT

Předpokládané náklady pro SMT: 345.000 Kč

Partneři a realizátoři: MSK, SMT, Renarkon, o.p.s., Slezská diakonie, Modrý kříž

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT a upravená krajská síť sociálních služeb MSK



Zodpovědná osoba: Bc. Ludmila Šedovičová, Terénní program Frýdecko-Místecko

Potřeba prevence závislostí a podpora spoluzávislých

Rodiče ani osoby pracující s dětmi a mládeží se často neorientují v rizicích souvisejících se závislostmi, které mohou provázet období dospívání. Rodiče, blízké osoby závislých, tzv. spoluzávislí, často nejsou schopni přijmout skutečnost závislosti blízké osoby a nejsou schopni situaci řešit.

Cíl 15. Podpora prevence závislostí a podpora spoluzávislých

Prevence negativních jevů je vždy efektivnější a levnější než řešení problémů souvisejících se závislostmi. Cílová skupina prevence závislostí bude rozšířena (kromě dětí) o rodiče, ale také další zainteresované osoby za účelem poskytnutí aktuálních informací ze závislostní problematiky. Podpora spoluzávislých bude řešena vytvořením prostoru pro setkávání, sdílení a vzájemnou podporu a svépomoc.

Aktivita 15.1 Odbor sociálních věcí zrealizuje vzdělávací, přednáškové a osvětové aktivity: kampaně a přednášky upozorňující na rizika užívání návykových látek (ZŠ, SŠ, rodiče, pracovníci). Termín: od září 2023.

Aktivita 15.2 Renarkon, o.p.s. nabídne zaměstnancům Městské policie, PČR, sociálním pracovníkům SMT edukaci v oblasti práce s lidmi se závislostí. Termín: do 31.12.2024

Aktivita 15.3 Organizace Šance podaná ruka ve spolupráci s odborem sociálních věcí zorganizuje setkání bývalých závislých a spoluzávislých za účelem motivace k abstinenci a předávání podpory svépomocnou formou. Termín: do 31.12.2024.

Předpokládané finanční zdroje: SMT, dotační program MSK

Předpokládané finanční náklady pro SMT: do 50.000 Kč

Partneři a realizátoři: MMT, PČR, Městská policie, NNO, školy

Indikátory: počet realizovaných vzdělávacích, osvětových a podpůrných aktivit

Zodpovědná osoba: Mgr. Vlastimil Starzyk, ORSS MMT

3.5 Oblast zaměstnávání znevýhodněných osob

V oblasti zaměstnávání znevýhodněných osob byly v procesu zjišťování potřeb různými aktéry zmíněny tyto problematické oblasti.

Potřeba – problém z oblasti: ZAMĚSTNÁVÁNÍ ZNEVÝHODNĚNÝCH OSOB	Priorita člena PS – vypište počet bodů	Priorita zadavatele
Potřeba flexibilních úvazků, sdílených pracovních míst.	5	
Potřeba práce v místě bydliště (klienti v exekuci či nízkými příjmy musí pak vynaložit peníze na dopravu do práce, což je mnohdy pro ně demotivující).	3	



Nedostatečné zajištění pracovních a ochranných pomůcek.	0	
Chybí pracovní místa pro osoby s mentálním postižením.	7	
Je třeba podpora flexibility práce duševně nemocných.	6	
Komunikace s Úřadem práce (mnohdy chybí motivace ÚP klientů ve III. stupni důchodu).	2	
Přizpůsobení provozu mateřských škol a školních družin např. od 5:45, tak aby rodiče stihli práci na 06:00, do 17:00 hodin, mnoho rodičů pracuje do 17:00 hodin.	5	
Nedostatečná podpora klientů u přijímacích pohovorů.	1	
Přizpůsobení pracovních norem pro osoby s mentálním postižením + sladění s trhem práce.	6	
Nedostatečná podpora a pomoc při zapracování klientů (zřízení pozice mentora pro klienta, v minulosti toto fungovalo).	6	
Podpora rekvalifikací, potřeba dalšího vzdělávání (při změnách zaměstnání, reakce na trh práce).	2	
Výše mzdy za práci (jeví se jako nízká s ohledem na odvedenou práci).	2	
Chybí hlídání dětí odpoledne, celodenní školka (pro rodiče samoživitele pracující v třisměnném provozu).	5	

I když při bodovém hodnocení nebyla určena žádná problémová oblast jako prioritní, rozhodl se zadavatel, že v tomto plánu bude řešit oblast zaměstnávání – zejména zaměstnávání osob s duševním onemocněním. Podpora osob s duševním onemocněním je totiž dlouhodobě prioritní oblastí Moravskoslezského kraje i statutárního města Třince.

Potřeba předcházení předsudkům k osobám se zdravotním znevýhodněním

Stále přetrvává slabá informovanost a trvají předsudky k osobám se zdravotním znevýhodněním. Ti se pak vzhledem ke svému handicapu velmi těžce uplatňují na současném trhu práce, který je zaměřen hlavně na výkon.

Cíl 16. Rozšíření informovanosti o zaměstnávání osob zdravotně postižených či znevýhodněných (OZP, OZZ)

Pro vyvrácení předsudků jsou klíčové informace. Rozšířením informovanosti o možnostech, podmínkách a pravidlech zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním či postižením přispěje ke zvýšení zaměstnatelnosti těchto osob.

Aktivita 16.1 Odbor sociálních věcí zajistí propojení a vzájemnou informovanost zúčastněných subjektů (Kontaktní pracoviště ÚP ČR Třinec, Slezská diakonie, KaPA, další organizace věnující se lidem se zdravotním postižením v Třinci). Termín: do 30.06.2024.

Aktivita: 16.2 Odbor sociálních věcí ve spolupráci se zainteresovanými subjekty provede medializaci a propagaci výhod, kladů a také podmínek při zaměstnávání osob zdravotně postižených či znevýhodněných orientovanou na společenskou odpovědnost a komunitní spolupráci. Propagace bude cílena na širokou veřejnost, ale také na konkrétní zaměstnavatele. Termín: do 31.12.2024.

Aktivita 16.3 Odbor sociálních věcí ve spolupráci se zainteresovanými subjekty připraví informační kampaň pro osoby se zdravotním postižením týkající se praktických informací



a s nimi spojenými povinnostmi ohledně důchodového pojištění, práce apod. Termín: do 31.12.2025

Předpokládané finanční zdroje: dotační programy SMT, MSK, MPSV

Předpokládané náklady pro SMT: do 50.000 Kč

Partneři a realizátoři: SMT, RÚT Třinec, sociální rehabilitace, Kontaktní pracoviště ÚP ČR Třinec a další NNO

Indikátory: zápisy z jednání, výstupy z medializace

Zodpovědná osoba: Mgr. Vlastimil Starzyk, ORSS MMT

Potřeba adekvátní kapacity pracovních míst pro osoby zdravotně znevýhodněné včetně podpory při zapracování

V Třinci je v současné době nízká kapacita pracovních míst, které by odpovídaly potřebám a schopnostem osob se zdravotním znevýhodněním či postižením. Zaměstnavatelé nemají dostatek kapacit a zkušeností s přirozenou podporou OZP na pracovišti nebo s realizací funkce mentora z řad stávajících zaměstnanců. Chybí ochota/informovanost zaměstnavatelů spolupracovat s externím pracovníkem, který zajistí asistenci na pracovišti. Chybí flexibilní úvazky, sdílená pracovní místa.

Do této cílové skupiny se řadí osoby, které jsou v obtížné životní situaci, kterou nemohou zpravidla řešit vlastními silami. Jejich onemocnění či postižení nebo jejich kombinace je znevýhodňující do takové míry, že k udržení kvality jejich života je nutná odborná péče i podpora sociálních či dalších návazných aktivit zaměřených na specifika a práci s uvedeným typem zdravotního postižení. Jedná se zejména o osoby zdravotně znevýhodněné či postižené, to znamená především o osoby, které mají znesnadněný nebo zamezený přístup ke zdrojům a příležitostem umožňujícím zapojení do společenských nebo ekonomických aktivit většinové společnosti. Mezi tyto atributy bezesporu patří i zaměstnání. A právě uplatnění osob nemocných či postižených na trhu práce je silně znevýhodňující. Tyto osoby zpravidla neřeší pouze jeden problém, ale naopak stojí před celým souborem negativních okolností a problémů. Cílovou skupinu tvoří osoby různých věkových kategorií. Může se jednat o postižení a jejich kombinace vrozené nebo získané v průběhu života.

Cíl 17. Zajištění koordinované spolupráce mezi klíčovými subjekty, které se věnují zaměstnávání osob zdravotně postižených či znevýhodněných (OZP, OZZ)

Prostřednictvím zajištění koordinované spolupráce mezi všemi klíčovými subjekty dojde k rozšíření možností pro uplatnění osob zdravotně postižených či znevýhodněných na trhu práce.

Aktivita: 17.1 RÚT Třinec, sociální rehabilitace (Slezská diakonie) na základě stávající praxe zmapuje možné pracovní pozice vhodné pro OZZ/OZP prostřednictvím metody zaměřené na umístění OZP na trh práce/metoda IPS (Individual Placement and Support – individuální umístění a podpora OZP na trh práce). Termín: do 30.06.2024



Aktivita: 17.2 Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Kontaktním pracovištěm ÚP ČR Třinec, a RÚT Třinec zmapuje a osloví „ochotné“ zaměstnavatele s apelem na společenskou zodpovědnost, a provede mapování volných či vhodných pracovních míst včetně DPP a DPČ u zaměstnavatelů se zaměřením zejména na městské organizace. Termín: do 30.06.2024

Aktivita: 17.3 Kontaktní pracoviště ÚP ČR Třinec, RÚT Třinec, KaPa a další spolupracující organizace budou nadále realizovat pracovní rehabilitace dle svých kompetencí a možností (např. podpora u přijímacích pohovorů, bilanční diagnostika, příprava na práci). Termín: do 31.12.2026

Aktivita: 17.4 RÚT Třinec zajistí podporu při zřizování asistence na pracovišti (např. placená pozice mentora na dohodu o provedení práce z řad zaměstnanců daného zaměstnavatele) nebo zajistí asistenci jako součást kapacity sociální služby RÚT Třinec, sociální rehabilitace. Termín: do 31.12.2024

Aktivita: 17.5 RÚT Třinec zajistí ve spolupráci se všemi zainteresovanými subjekty koordinaci spolupráce středních škol a odborných učilišť – zaměstnavatelů – sociální rehabilitace (prezentace, workshopy, tranzitní program). Termín: do 30.06.2025

Předpokládané náklady pro SMT: nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle.

Partneři a realizátoři: RÚT Třinec, sociální rehabilitace, Kontaktní pracoviště ÚP ČR Třinec, SMT

Indikátory: výstup z mapování pracovních pozic a zaměstnavatelů, počet osob podpořených v pracovní rehabilitaci, počet schůzek věnovaných asistenci na pracovišti.

Zodpovědná osoba: Jana Jarošová, RÚT Třinec, sociální rehabilitace

3.6 Oblast dostupná a efektivní síť sociálních služeb a podpůrných sociálních aktivit

V oblasti dostupné a efektivní sítě sociálních služeb a podpůrných sociálních aktivit byly zadavatelem identifikovány následující potřeby:

Problém v oblasti: Dostupná a efektivní síť	Součet hodnocení členů pracovních skupin	Priorita zadavatele
Chybí bezplatné právní poradenství.	24	
Potřeba optimalizace poraden.	5	X
Nutnost pravidelného monitoringu sociálních služeb.	Nebylo bodováno.	X
Řešení výkaznictví – sladění mezi službami.		X
Potřeba pravidelné optimalizace sítě sociálních služeb dle potřeb občanů.		X
Potřeba motivace obcí na spolufinancování služeb v Třinci.		X
Potřeba podpory uprchlíků z Ukrajiny.		X

Veškeré problémové oblasti jsou dále řešeny v tomto plánu.



Potřeba zajištění pružné sítě sociálních služeb dle potřeb občanů SMT

I když je před zpracováním střednědobého plánu provedena analýza potřeb občanů, v průběhu platnosti plánu (2023 – 2026) může dojít v potřebách občanů ke změně. Proto je nutné průběžně vyhodnocovat efektivitu sociálních služeb a adekvátně na změny v potřebách občanů reagovat.

Cíl 18. Zajištění sítě sociálních služeb SMT odpovídající potřebám občanů města Třince

Pravidelný sběr dat a jejich následná analýza zajistí měřitelné a ověřitelné podklady, díky kterým bude možné reagovat na případnou změnu potřeb občanů města Třince.

Aktivita 18.1 Odbor sociálních věcí bude pokračovat ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v pravidelném monitoringu sociálních služeb realizovaném osobně i prostřednictvím výkaznictví dle vytvořené metodiky pro vykazování. Termín: od září 2023.

Aktivita 18.2 Odbor sociálních věcí bude navrhovat průběžná opatření optimalizace sítě sociálních služeb dle údajů zjištěných z monitoringu sociálních služeb a následné analýzy. Termín: od září 2023.

Předpokládané finanční zdroje a náklady pro SMT: nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle.

Partneři a realizátoři: SMT a NNO

Indikátory: monitorovací zprávy

Zodpovědná osoba: Mgr. Zuzana Bocková, ORSS MMT

Potřeba zajištění spolufinancování sociálních služeb v Třinci

Sociální služby z garantované sítě sociálních služeb SMT jsou v určité míře využívány i občany jiných obcí, aniž by se tyto obce výrazným způsobem finančně podílely na provozu sociálních služeb v Třinci, které uspokojují potřeby jejich občanů. Dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách nemohou sociální služby zpravidla odmítnout žadatele o službu z jiné obce, pokud mají volnou kapacitu. Je proto třeba opakovaně motivovat obce, jejichž občané využívají sociální služby v Třinci, aby se finančně podílely na provozu využívaných sociálních služeb. Statutární město Třinec nemůže nést náklady za uspokojování potřeb občanů jiných obcí.

Cíl 19. Zajištění udržitelného spolufinancování sociálních služeb v Třinci

Spolufinancování sociálních služeb bude podpořeno prostřednictvím motivace obcí i poskytovatelů sociálních služeb ke spolufinancování, v ideálním případě pak k zajištění tzv. závazku veřejného zadavatele, kterým daná obec vyjádří potřebnost sociální služby pro své občany a zaváže se ke spolufinancování sociálních služeb.



Aktivita 19.1 Odbor sociálních věcí bude pokračovat ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v pravidelném monitoringu dat trvalého bydliště klientů sociálních služeb v Třinci – Termín: od září 2023.

Aktivita 19.2 Odbor sociálních věcí bude pokračovat v motivaci obcí ke spolufinancování sociálních služeb v Třinci, pokud je využívají jejich občané. Termín: od září 2023.

Aktivita 19.3 Odbor sociálních věcí bude pokračovat v motivaci NNO k pravidelnému podávání žádostí o dotace na obce, pokud své služby poskytují i mimotříneckým občanům. Termín: od září 2023.

Aktivita 19.4 Odbor sociálních věcí nabídne poradenství obcím v záležitostech vydání závazku veřejného zadavatele. Termín: do 31.12.2024.

Předpokládané finanční zdroje a náklady pro SMT: nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle.

Partneři a realizátoři: SMT, NNO, obce

Indikátory: monitorovací zprávy, výše spolufinancování obcí

Zodpovědná osoba: Mgr. Zuzana Bocková, ORSS MMT

Potřeba zvýšení dostupnosti odborného sociálního poradenství

Odborné sociální poradenství pro různé nepříznivé životní situace poskytuje v Třinci několik subjektů. Síť odborného sociálního poradenství je široká, problémem však je roztříštěnost, kdy člověk řešící více souvisejících problémů musí postupně (i opakovaně) navštívit několik poraden. To je pro osoby s nízkými kompetencemi k řešení problémů náročné, osoby pak v řešení problémů selhávají. V Třinci také chybí bezplatné právní poradenství, které bylo dříve zajišťováno.

Dle nových pravidel pro Garantovanou síť sociálních služeb Moravskoslezského kraje nemůže být od 01.01.2025 v síti taková sociální služba, jejíž kapacita je nižší než 1,0 úvazku. Organizace Ergon – sociální podnik, z.s. provozuje v Třinci Poradnu Ergon, která je zaměřena na dluhové poradenství. Protože má tato poradna aktuálně kapacitu 0,9 úvazku, je třeba kapacitu navýšit, aby byla poradna pro občany města zachována i po r. 2024.

Cíl 20. Příprava podmínek pro optimalizaci odborného sociálního poradenství

Aby bylo dostupné dluhové poradenství v Třinci zachováno, bude v sociální službě Poradna Ergon navýšena kapacita poradny o 0,1 úvazku od 01.01.2024.

Bude provedeno mapování a následná analýza všech poraden v Třinci za účelem nastavení plánu pro transformaci poradenství s cílem zvýšení dostupnosti odborného poradenství a zvýšení úspěšnosti řešení nepříznivých sociálních situací osob. Případná realizace transformace poradenství bude mít přesah do platnosti následujícího plánu.

Aktivita 20.1 Ergon – sociální podnik, z.s. podá žádost o vyjádření veřejného zadavatele k navýšení kapacity sociální služby Poradna Ergon. Termín: září 2023.

Aktivita 20.2 Ergon – sociální podnik, z.s. podá žádost o změnu v Krajské síti sociálních služeb u Poradny Ergon. Termín: září 2023.



Aktivita 20.3 Ergon – sociální podnik, z.s. zahájí poskytování služby Poradna Ergon s navýšeným úvazkem. Termín: od 01.01.2024

Aktivita 20.4 Odbor sociálních věcí zmapuje možnosti a podmínky poskytování odborného sociálního poradenství u všech subjektů poskytujících poradenství v Třinci. Termín: do 31.12.2024

Aktivita 20.5 Odbor sociálních věcí vyjedná s poskytovateli odborného sociálního poradenství nastavení plánu transformace. Termín: do 31.12.2025

Aktivita 20.6 Odbor sociálních věcí ve spolupráci s poskytovateli a vedením města projedná s právními kancelářemi možnost zřízení aktivit v oblasti bezplatného právního poradenství. Termín: do 31.12.2024

Předpokládané finanční zdroje: MPSV, MSK, SMT

Předpokládané finanční náklady pro SMT: U aktivit 20.1 – 20.3 jsou předpokládané náklady pro SMT: 20.000 Kč. U aktivit 20.4 - 20.6 nejsou předpokládány zvýšené náklady pro SMT v souvislosti s naplněním uvedeného cíle.

Partneři a realizátoři: SMT, NNO

Indikátory: upravená síť sociálních služeb SMT a upravená síť sociálních služeb MSK, navýšená kapacita, výstup z mapování, plán transformace

Zodpovědná osoba: Mgr. Zuzana Bocková, ORSS MMT

Potřeba zajištění podpory uprchlíkům z Ukrajiny žijícím v Třinci

Od března 2022 žijí na území města Třince uprchlíci z Ukrajiny, kterým byla udělena dočasná ochrana z důvodu války na Ukrajině. V Třinci dle údajů k 15.06.2023 žije 529 uprchlíků

z Ukrajiny s uděleným vízem dočasné ochrany, z nichž 288 žije v tzv. nouzovém ubytování (na ubytovnách). Z dosavadní praxe vyplývá, že uprchlíci z Ukrajiny potřebují zejména poradenství, díky kterému se zorientují ve stávajícím systému podpory a pomoci, a jsou pak schopni svou nepříznivou situaci řešit. Poradenství uprchlíkům z Ukrajiny poskytuje zejména odbor sociálních věcí SMT, praktickou a materiální pomoc pak místní neziskové organizace. Vzhledem k tomu, že nelze předpovědět, kdy válka na Ukrajině skončí, je třeba při řešení potřeb pamatovat i na potřeby uprchlíků z Ukrajiny.

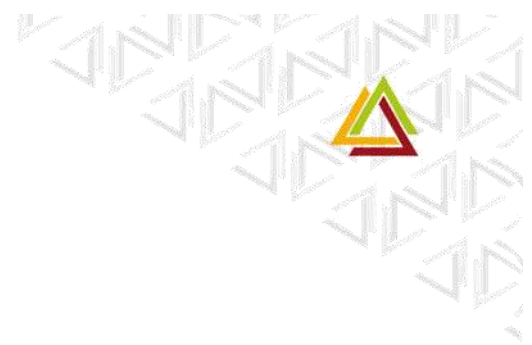
Cíl 21. Pokračování ve spolupráci s neziskovými organizacemi za účelem zajištění podpory uprchlíkům z Ukrajiny

Potřeby uprchlíků je nutné průběžně monitorovat, protože se mohou měnit, a adekvátně na ně reagovat jako prevenci možného vzniku sociálních problémů.

Aktivita 21.1 Odbor sociálních věcí bude pokračovat v průběžném mapování potřeb uprchlíků z Ukrajiny. Termín: od září 2023

Aktivita 21.2 SMT bude pokračovat v podpoře a spolupráci s organizacemi pracujícími s uprchlíky v Třinci. Termín: od září 2023

Předpokládané finanční zdroje: SMT, vlastní zdroje NNO



Předpokládané finanční náklady: do 50.000 Kč

Partneři a realizátoři: SMT, NNO

Indikátory: výše poskytnuté dotace

Zodpovědná osoba: Mgr. Zuzana Bocková, ORSS MMT

3.7 Oblast prevence kriminality

Oblast prevence kriminality a protidrogové politiky, a s ní související potřeby jsou v kompetenci Komise prevence kriminality Rady města Třince, která se podílela na zpracování návrhu řešení uvedených potřeb.

Potřeby a cíle prevence kriminality a protidrogové politiky zanesené do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období let 2023-2026 jsou strategickým materiálem města, v němž reaguje na problematiku prevence kriminality, přetrvávající problémy v oblasti patologických jevů, a taktéž reaguje na nově objevující se problémy a rizika. Hlavním cílem aktivit prevence kriminality je snižování míry a závažnosti trestné činnosti včetně negativních jevů spojených s užíváním drog a také vyhodnocováním jejich příčin a následků.

Potřeba prevence vzniku a šíření sociálně negativních jevů u dětí a mladých lidí

Nedílnou součástí prevence kriminality a prevence vzniku patologických jevů (i ve spojitosti s užíváním drog) je mimo jiné i nabídka volnočasových aktivit umožňujících smysluplné trávení volného času dětí a mladých lidí. Důležité proto je, aby volnočasové aktivity byly jak finančně, tak i místně dostupné.

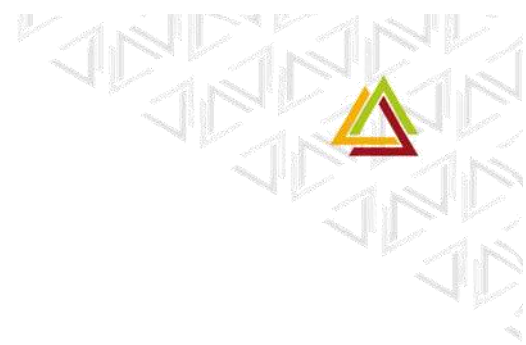
Cíl 22: Podpora volnočasových aktivit

Cílem je rozšířit možnosti a dostupnost smysluplného trávení volného času pro děti a mladé lidi.

Aktivita: 22.1 Odbor sociálních věcí zmapuje veřejně dostupné prostory a plochy (školní, dětské a sportovní hřiště) vhodné pro volnočasové aktivity. Termín: do 31.12.2023

Aktivita: 22.2 Odbor sociálních věcí vyhledá vhodnou organizaci, která zmapuje a osloví dobrovolníky schopné vykonávat činnost správce na školních hřištích v době konání volnočasových aktivit. Termín: 31.12.2023

Aktivita: 22.3 Odbor sociálních věcí na základě výsledku mapování podpoří rozšíření možností a dostupnosti volnočasových aktivit. Termín: 31.12.2024



Předpokládané finanční zdroje: SMT, dotace

Předpokládané finanční náklady pro SMT: do 100.000 Kč

Partneři a realizátoři: SMT, NNO

Indikátory: výše finančních prostředků, počet veřejně přístupných hřišť s podporou dobrovolníků

Zodpovědná osoba: Mgr. Vlastimil Starzyk, ORSS MMT

Potřeba udržení bezpečnosti ve městě

Klíčovou aktivitou pro udržení bezpečnosti ve městě je situační prevence kriminality, která je zaměřena na snížení příležitostí pro vznik a rozvoj kriminality v konkrétních situacích.

Cíl 23: Situační prevence pomocí technologií a zabezpečovacích zařízení, zvýšení bezpečnosti ve městě

Udržení a zvýšení bezpečnosti ve městě, ochrana osob i objektů bude zajištěno využitím praktických funkčních novinek a vymožeností techniky, a dalších možností ochrany obyvatel před rizikem stát se obětí trestné činnosti či předcházení patologickým jevům.

Aktivita: 23.1 Statutární město Třinec bude pokračovat v průběžném rozvoji a obnově technických zabezpečovacích zařízení s důrazem na kvalitu s využitím nejnovějších technologií. Termín: 31.12.2026

Aktivita: 23.2 Statutární město Třinec bude pokračovat v průběžném rozvoji a obnově veřejného osvětlení zejména u přechodů pro chodce či neosvětlených místních částí města. Termín: 31.12.2026

Aktivita: 23.3 Statutární město Třinec bude pokračovat v nulové toleranci k hazardu a podpoře zákazu požívání alkoholických nápojů na veřejném prostranství v souladu s obecně závaznými vyhláškami. Termín: 31.12.2026

Předpokládané finanční zdroje: MMT, dotace

Předpokládané finanční náklady pro SMT: nyní nelze určit

Partneři a realizátoři: MMT, PČR, MěP,

Indikátory: Výše finančních prostředků, počet nových či upgradovaných zařízení

Zodpovědná osoba: Mgr. Vlastimil Starzyk, ORSS MMT



4. Garantovaná síť sociálních služeb statutárního města Třince a změny plánu

Na území statutárního města Třince mají občané k dispozici potřebné sociální služby, které jsou registrovány dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (uvedené v kapitole 7.1 a 7.2). Tyto služby jsou doplňovány činnostmi z oblasti prevence kriminality, protidrogové prevence, rodinné politiky a proseniorských aktivit, které nemají status sociální služby dle uvedeného zákona (uvedené v kapitole 7.3).

Garantovaná síť sociálních služeb statutárního města Třince je definována jako souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území statutárního města Třince, a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob a dostupnými finančními a jinými zdroji. Garantovanou síť sociálních služeb statutárního města Třince tvoří sociální služby uvedené v kapitole 7.1.

Mimo sociální služby, které jsou v garantované síti, podporuje statutární město Třinec také sociální služby, které jsou využívány občany města Třince v případech, kdy daný typ služby není ve městě Třinci dostupný (či nebyl v době, kdy do služby občan nastoupil), popřípadě se jedná o služby s nadregionálním charakterem, zejména s celokrajskou či celostátní působností.

Garantovaná síť sociálních služeb statutárního města Třince je úzce provázána s procesem střednědobého plánování nejen na úrovni obce, ale také na úrovni Moravskoslezského kraje (dle par. 94 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách). Není možné do Garantované sítě sociálních služeb statutárního města Třince zařadit sociální službu, případně změnit parametry sociální služby, pokud není potřeba zařazení či změny deklarována ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb, a pokud není tato změna současně provedena i v Garantované síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

Obdobným způsobem jsou zajišťovány změny i v Garantované síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Není možné do Garantované sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje zařadit sociální službu, případně změnit parametry sociální služby, aniž by se k takovéto změně vyjádřila obec jako veřejný zadavatel sociální služby a deklarovala potřebnost této změny prostřednictvím opatření ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb současně se závazkem spolufinancování této sociální služby.

4.1 Změna garantované sítě je deklarována ve střednědobém plánu

Pro zařazení nového poskytovatele či nového druhu služby do Garantované sítě sociálních služeb statutárního města Třince či pro změnu v kapacitě sociální služby v Garantované síti (kdy je tento vstup či změna deklarována v aktuálním střednědobém plánu) je stanoven následující postup, který je rovněž blíže upraven ve směrnici „Proces komunitního plánování ve statutárním městě Třinci“.

Poskytovatel sociální služby předloží odboru sociálních věcí Magistrátu města Třince:

- žádost o vstup do Garantované sítě sociálních služeb statutárního města Třince či o změnu v Garantované síti sociálních služeb statutárního města Třince,
- rozpočet služby či rozpočet plánovaného navýšení či snížení kapacity služby,
- žádost o vydání stanoviska veřejného zadavatele pro potřeby změny v krajské síti.



Záměr změny v Garantované síti sociálních služeb statutárního města Třince či vstupu nové služby do sítě je projednán v příslušné pracovní skupině a řídicí skupině. Rada města Třince pak na základě doporučení pracovní a řídicí skupiny vydá konkrétní stanovisko veřejného zadavatele pro potřeby změny v krajské síti sociálních služeb a rozhodne o zařazení či změně v Garantované síti sociálních služeb statutárního města Třince.

Změny v Garantované síti sociálních služeb statutárního města Třince provedené na základě žádostí o vstup či změnu kapacity v Garantované síti doručené na odbor sociálních věcí v době od 1.9. kalendářního roku do 15.2. následujícího kalendářního roku, vstupují v platnost po schválení radou zpravidla od 1.7. kalendářního roku, v souvislosti se změnou krajské sítě sociálních služeb.

Změny v Garantované síti sociálních služeb statutárního města Třince provedené na základě žádostí o vstup či změnu kapacity v Garantované síti doručené na odbor sociálních věcí v době po 15.2. do 31.08. kalendářního roku, vstupují v platnost po schválení radou zpravidla od 1.1. kalendářního roku, který následuje po kalendářním roce podání žádosti, v souvislosti se změnou krajské sítě sociálních služeb.

Výstup z Garantované sítě sociálních služeb statutárního města Třince (ukončení poskytování služby) oznámí poskytovatel sociální služby předem písemně odboru sociálních věcí, který tuto skutečnost následně projedná v příslušné pracovní skupině a řídicí skupině. Rada města Třince pak vydá vyjádření veřejného zadavatele pro potřeby změny v krajské síti sociálních služeb zaměřené na to, jakým způsobem budou potřeby občanů statutárního města Třince, na které daná služba v území reagovala, zajištěny, a zároveň provede změnu v Garantované síti sociálních služeb statutárního města Třince.

4.2 Změna garantované sítě není deklarována ve střednědobém plánu

Zadavatel, statutární město Třinec, si plně uvědomuje, že potřeby občanů města se mohou v průběhu let měnit, a může nastat v současné době nepředvídatelná sociální situace, která bude vyžadovat změnu či úpravu plánu v souvislosti s akutní potřebou vzniku či rozšíření některé sociální služby.

O změně Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb statutárního města Třince na léta 2023 – 2026 může rozhodnout pouze Zastupitelstvo města Třince. Každý návrh na změnu plánu je projednán v příslušné pracovní skupině a řídicí skupině střednědobého plánování. Rada města Třince pak doporučí (nedoporučí) Zastupitelstvu města Třince rozhodnout o změně plánu.

Pokud má změna plánu vliv na Garantovanou síť sociálních služeb statutárního města Třince, je dále postupováno dle podkapitoly 4.1.



5. Závěr

Rádi bychom zakončili nový Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb statutárního města Třince na léta 2023 - 2026 upřímným poděkováním.

Tento plán je výsledkem dlouhodobé a systematické spolupráce členů pracovních skupin komunitního plánování a pracovníků odboru sociálních věcí Magistrátu města Třince. Děkujeme členům pracovních skupin, kteří věnovali svůj čas, energii a odborné znalosti pro zpracování střednědobého plánu. Vaše aktivní zapojení do celého procesu tvorby nového střednědobého plánu mělo klíčový význam.

Děkujeme Haně Drábkové Sobkové za metodické vedení v procesu tvorby nového střednědobého plánu. Její odbornost a zkušenosti nám pomohly vytvořit důležitý strategický dokument města s dosažitelnými a reálnými cíli.

Děkujeme veřejnosti, občanům města Třince, za aktivní zapojení do procesu tvorby nového střednědobého plánu. Vaše podněty, nápady a připomínky byly důležitým zdrojem informací. Vaše zpětná vazba nám pomohla lépe porozumět potřebám a přáním naší komunity, což nám umožnilo vytvořit plán, který skutečně odráží vaše potřeby.

Naším hlavním cílem je zlepšit kvalitu života v našem městě a poskytovat sociální služby a aktivity, které budou přístupné a efektivní pro všechny obyvatele. Věříme, že ve spolupráci budeme pokračovat i nadále tak, abychom naplnili cíle a představy, které jsme si pro rozvoj sociálních služeb a návazných sociálních aktivit ve statutárním městě Třinci stanovili.

PhDr. Jana Klusová

Vedoucí odboru sociálních věcí



6. Seznam zkratek

MMT	Magistrát města Třince
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
NNO	Nestátní neziskové organizace
ORSS	Oddělení rozvoje sociálních služeb
OSP	Oddělení sociální pomoci
OSPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSV	Odbor sociálních věcí
OZP	Osoba se zdravotním postižením
OZZ	Osoba se zdravotním znevýhodněním
SMT	Statutární město Třinec
ÚP ČR	Úřad práce České republiky



7. Přílohy

- Garantovaná síť sociálních služeb statutárního města Třince k 12.09.2023
- Seznam sociálních služeb mimo Garantovanou síť sociálních služeb statutárního města Třince (působících v Třinci) k 12.09.2023
- Seznam spolupracujících návazných sociálních aktivit působících na území města Třince k 12.09.2023
- Přehled předpokládaných finančních dopadů cílů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb statutárního města Třince na léta 2023 – 2026 na rozpočet statutárního města Třince



7.1 Garantovaná síť sociálních služeb statutárního města Třince k 12.09.2023

12.09.2023				
Identifikátor	poskytovatel a název služby	Kapacita Garantované sítě SMT		cílová skupina
		počet lůžek	počet úvazků v přímé péči	
§ 37 odborné sociální poradenství				
2017525	Ergon - sociální podnik, z.s. Poradna Ergon		0,9	lidé v krizi vyplývající z finanční tísně či zadluženosti
8848934	MEDICA Třinec, z.ú. Sociální poradna a poradna pro pozůstalé		0,7	lidé v krizové situaci z důvodu blízkosti smrti, lidé v paliativní péči, lidé v hospicové péči, lidé pečující o osoby v paliativní či hospicové péči, lidé pozůstalí a truchlící
2446936	Poradenské a terapeutické centrum, z.ú. Poradna PORATEC		1,4	rodiny s dětmi procházející rozvodem, rozchodem, případně řešící podporu v oblasti rodičovských kompetencí či komplexní psycho-sociální podporu
2897200	Slezská diakonie ELPIS Třinec, odborné sociální poradenství		1,4	lidé v nepříznivé sociální situaci spojené s obtížemi v rodinných a mezilidských vztazích, domácím násilím, týráním a zneužíváním, nebo s užíváním alkoholu, jiných návykových látek a hazardní hrou
§ 39 osobní asistence				
1760507	Charita Třinec Charitní asistenční služba		22,7	lidé s tělesným postižením, lidé se zdravotním postižením (od 36 let) a senioři
8729330	Slezská diakonie TABITA Třinec, osobní asistence		2,2	lidé (od 18 let) s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, mentálním postižením (lehké a středně těžké), tělesným postižením, sluchovým postižením, zrakovým postižením, senioři
8640141	Centrum sociální pomoci p.o. Osobní asistence		3,0	lidé (od 3 do 35 let) s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, mentálním postižením, tělesným postižením, sluchovým postižením, zrakovým postižením
§ 40 pečovatelská služba				
7511732	Sociální služby města Třinec, p.o. Pečovatelská služba		25,2	lidé s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, se zdravotním onemocněním, rodiny s dítětem/děti, senioři
§ 43 Podpora samostatného bydlení				
2132945	Slezská diakonie NOE Třinec, podpora samostatného bydlení		2,4	lidé (od 18 let) s chronickým duševním onemocněním
§ 44 Odlehčovací služby				
6475248	Slezská diakonie TABITA Třinec, odlehčovací služba		1,5	lidé (od 18 let) s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, mentálním postižením (lehké a středně těžké), tělesným postižením, sluchovým postižením, zrakovým postižením, senioři
7211474	Sociální služby města Třince, p.o. Odhlehčovací služba	4		lidé od 50 let se sníženou soběstačností, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí
§ 46 Denní stacionář				
2053358	Centrum sociální pomoci, p.o. Denní stacionář RADOST		10	lidé (od 18 do 45 let) s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, mentálním postižením, tělesným postižením, sluchovým postižením, zrakovým postižením
3554195	Centrum sociální pomoci, p.o. Denní stacionář PAPERSEK		8,8	lidé (od 1 do 18 let) s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, mentálním postižením, tělesným postižením, sluchovým postižením, zrakovým postižením
9012556	Sociální služby města Třince, p.o. Denní stacionář Jantar		2,4	lidé (od 26 let) s chronickým duševním onemocněním, se zdravotním postižením, senioři



Identifikátor	poskytovatel a název služby	Kapacita Garantované sítě SMT		cílová skupina
		počet lůžek	počet úvazků v přímé péči	
§ 49 Domov pro seniory				
1127458	Sociální služby města Třince, Domov Sosna	60		lidé s chronickým onemocněním, lidé s jiným zdravotním problémem, senioři (od 60 let)
1839021	Sociální služby města Třince, Domov Nýdek	54		lidé s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním problémem, senioři (od 60 let)
6507455	SENIOR DOMY POHODA a.s.	73		senioři od 60 let věku
§ 50 Domovy se zvláštním režimem				
5263370	Sociální služby města Třince, p.o. Domov Sosna	115		lidé s chronickým duševním onemocněním, lidé s chronickým onemocněním (od 55 let)
§ 51 Chráněné bydlení				
7535215	Slezská diakonie ARCHA Třinec, chráněné bydlení	11		lidé (od 18 do 64 let) s chronickým duševním onemocněním
§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče				
1557033	Nemocnice Třinec, p.o. Oddělení sociálních lůžek	21		lidé s chronickým onemocněním, lidé se zdravotním postižením, senioři
§ 57 Azylové domy				
8994387	Slezská diakonie BETHEL Třinec, azylový dům pro muže	50		lidé bez přístřeší (muži 18 - 80let)
3091238	Slezská diakonie SÁRA Třinec, azylový dům pro ženy	18		lidé bez přístřeší (ženy od 18 let)
5496529	Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. Azylový dům pro rodiče s dětmi	24		jednotlivci pečující o maximálně 4 nezaopatřené děti a prokazatelně těhotné ženy, kteří se ocitli bez bydlení nebo jim ztráta bydlení hrozí
§ 58 Domy na půl cesty				
5987670	Centrum sociální pomoci Třinec, p.o. Dům na půl cesty	3		lidé do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby, odcházejí z náhradní rodinné péče (pěstounská péče), přicházejí ze sociálně znevýhodněného nebo/a ohrožujícího rodinného prostředí bez sociálního zázemí
§ 61 Nízkoprahová denní centra				
5278750	Slezská diakonie BETHEL Třinec, nízkoprahové denní centrum		2,5	muži i ženy od 18 let, kteří se ocitli bez přístřeší
§ 62 Nízkoprahová denní centra pro děti a mládež				
8883344	Bunkr, o.p.s. NZDM Klub Bunkr		2,5	děti a mládež ohrožené nežádoucími jevy ve věku 11 - 20 let
§ 63 Noclehárny				
8323743	Slezská diakonie BETHEL Třinec-Kanada, noclehárna		2,3	muži (od 18 let) bez přístřeší
§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				
3422333	Slezská diakonie Sociální asistence Třinec		2,8	rodiny s dětmi ve věku 0 - 18 let, osamělý rodič nebo jiné pečující osoby s dětmi ve věku 0 - 18 let, rodiče, kteří se připravují na přijetí svých dětí domů z ústavní péče, těhotné ženy
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				
8809867	Slezská diakonie JORDÁN Třinec, sociálně aktivizační služby		3,1	lidé (od 18 let) s chronickým duševním onemocněním, kteří v důsledku duševního onemocnění ztratili sociální kontakty a obtížně navazují nové sociální vztahy
§ 69 Terénní programy				
3770634	Renarkon, o.p.s. Terénní program Frydecko-Místecko		2,0	lidé ohrožení závislostí nebo závislí na návykových látkách, lidé, kteří vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi
7435832	Bunkr, o.p.s. Streetwork v Třinci		1,9	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
5326488	Slezská diakonie BETHEL Třinec, terénní program		1,2	lidé bez přístřeší
§ 70 Sociální rehabilitace				
2248240	Slezská diakonie RÚT Třinec, sociální rehabilitace		4,2	dospělí lidé se zkušeností s duševním onemocněním, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci
9515602	Slezská diakonie BETHEL Třinec, sociální rehabilitace		1,0	lidé od 18 let bez přístřeší usilující o řešení vlastní situace nebo lidé s vlastním bydlením využívající během posledního roku službu pro osobu bez přístřeší



7.2 Seznam sociálních služeb mimo Garantovanou síť sociálních služeb statutárního města Třince (působících v Třinci) k 12.09.2023

Seznam sociálních služeb mimo Garantovanou síť sociálních služeb statutárního města Třince (působících v Třinci) k 12.09.2023	
poskytovatel	název sociální služby
Anděl strážný, z.ú.	Tísňová péče
Andělé stromu života p.s.	Poradna Strom života a terénní odlehčovací služba
MEDICA Třinec, z.ú.	Terénní odlehčovací služba
Slezská diakonie	Lydie Český Těšín, raná péče
	Lydie Český Těšín, sociálně aktivizační služba

7.3 Seznam spolupracujících návazných sociálních aktivit působících na území města Třince k 12.09.2023

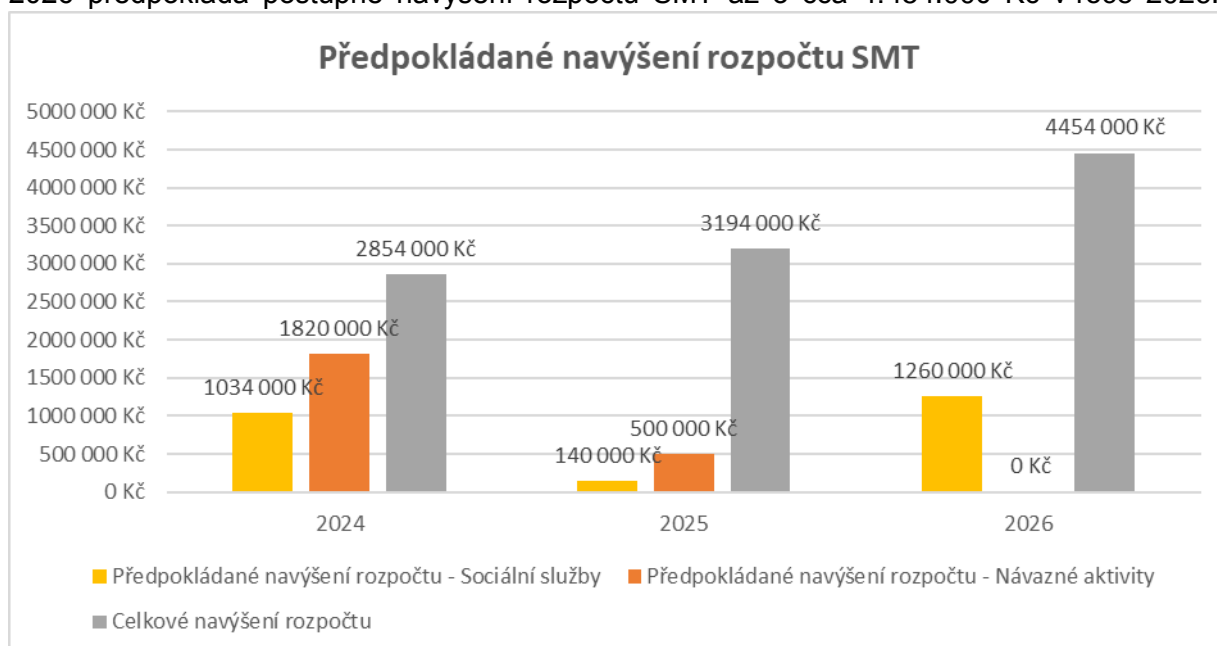
Seznam spolupracujících návazných sociálních aktivit působících na území města Třince k 12.09.2023	
poskytovatel	název aktivity
Academia Via Familia z.s.	Doprovázení pečujících osob a dětí v náhradní rodinné péči
Akademický ústav Karviná, z.ú.	Poradna SPOLU
	Mediace, asistované kontakty
ADRA, o.p.s.	Dobrovolnické programy v zařízeních sociálních a zdravotních služeb
	Dobrovolnické programy v domácnostech seniorů
	ADRA charitativní obchod
Bunkr, o.p.s.	Komunitní práce v Třinci
	Služby pěstounům
	Programy primární prevence
Centrum psychologické pomoci, p.o.	Doprovázení pečujících osob a dětí v náhradní rodinné péči
DOTEK, z.s.	Doprovázení pečujících osob a dětí v náhradní rodinné péči
Domácí zdravotní péče Ivanovová, s.r.o.	Domácí zdravotní péče
EDLiT Human o.p.s.	Projekty na podporu sladování rodinného a pracovního života
Edukační centrum Repette, z.s.	Edukace rodičů v rozchodu/rozvodu "Sdílené rodičovství"
	Mediace, terapeutická péče
Ergon - sociální podnik, z.s.	Zaměstnávání zdravotně znevýhodněných osob
Farní sbor Slezské církve evangelické a.v.	Vztahové a výchovné kurzy
	Vztahové poradenství
Charita Třinec	Poradna pro pečující a podpůrná skupinka pro pečující
	Půjčovna kompenzačních pomůcek
	Charitní Bazárek
	Specializovaná přeprava
Klub MARIE, z.s.	Klub Marie (sdružující ženy po onkologické nemoci prsu)
Kotva rodiny, z.s.	Doprovázení pečujících osob a dětí v náhradní rodinné péči
Knihovna Třinec	Seniorpoint
	Internetový kabinet a pracovní poradenství
Kvalifikační a personální agentura, o.p.s.	Preventivní programy na školách
MEDICA zdravotní péče, s.r.o.	Domácí zdravotní péče
	Mobilní hospicová péče
MEDICA Třinec, z.ú.	Půjčovna kompenzačních pomůcek



Seznam spolupracujících návazných sociálních aktivit působících na území města Třince k 12.09.2023	
poskytovatel	název aktivity
Nikdy nejsi sám, z.s.	Volnočasové a pobytové aktivity pro děti a mládež se zdravotním
Poradenské a terapeutické centrum, z.ú.	Mediace, asistované kontakty Terapeutická péče
Rodinné centrum Rosteme spolu, z.s.	Rodinné centrum Rosteme spolu
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých	Kontaktní centrum pro nevidomé a slabozraké
Slezská diakonie	Primární prevence Program pro pěstounské rodiny Housing First Šifonér Jordán Třinec - Podpůrná skupina pro blízké lidí s duševním onemocněním TABITA Třinec - půjčovna kompenzačních pomůcek a poradna pro pečující o lidi žijící s poruchami paměti
Sociální služby města Havířova, p.o.	Doprovázení pečujících osob a dětí v náhradní rodinné péči
SOS dětské vesničky - SOS Přístav Havířov	Doprovázení pečujících osob a dětí v náhradní rodinné péči
Statutární město Třinec	Klub seniorů
Šance milosti, z.s.	Komunita neslyšících a nedoslýchavých
Šance podaná ruka, z.ú.	Kontaktní centrum pro osoby ohrožené závislostmi a spoluzávislé Následná pobytová služba pro osoby opouštějící léčbu a výkon trestu Obecně prospěšné práce pro nezletilé, mladistvé i dospělé osoby Potraviny pomáhají (výdejní okno Potravinové banky) Aktivity pro uprchlíky z Ukrajiny

7.4 Přehled předpokládaných finančních dopadů cílů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb statutárního města Třince na léta 2023 – 2026 na rozpočet statutárního města Třince

Naplnění všech cílů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb SMT na léta 2023 – 2026 předpokládá postupné navýšení rozpočtu SMT až o cca 4.454.000 Kč v roce 2026.





ZMĚNY V GARANTOVANÉ SÍTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SMT K 01.01.2024 A FINANČNÍ NÁKLADY

Číslo cíle v SPRSS	Název poskytovatele	Druh sociální služby	Název služby	Forma služby	Nová kapacita v síti SMT		Komentář	Předpokládané náklady na změnu v síti pro SMT
					Lůžka	Přepočtené úvazky v přímé péči		
1.	Poradenské a terapeutické centrum, z.ú.	odborné sociální poradenství	Poradna Sluníčko	ambulantní		1,9	Plánovaná změna od 01.01.2024, navýšení o 0,5 úvazku, z 1,4 na 1,9.	114 000 Kč
8.	Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace	osobní asistence	Osobní asistence	terénní		2,5	Plánovaná změna od 01.01.2024, snížení úvazku o 0,5, z 3,0 na 2,5.	0 Kč
20.	Ergon - sociální podnik, z.s.	odborné sociální poradenství	Poradna Ergon	ambulantní		1	Plánovaná změna od 01.01.2024, zvýšení úvazku o 0,1, z 0,9 na 1,0.	20 000 Kč
14.	Renarkon, o.p.s.	terénní programy	Terénní program Frýdecko-Místec	terénní		2,4	Plánovaná změna od 01.01.2024, zvýšení úvazku o 0,4, z 2,0 na 2,4.	65 000 Kč
10.	Slezská diakonie	raná péče	LYDIE Český Těšín, raná péče	ambulantní /terénní		0,5	Od 01.01. 2024 zařazení služby do Garantované sítě sociálních služeb SMT s kapacitou 0,5 úvazku.	100 000 Kč
9.	Slezská diakonie	odlehčovací služby	TABITA Třinec, odlehčovací služby	terénní		3,0	Od 01.01.2024 plánovaná změna, navýšení úvazku o 1,5, z 1,5 na 3,0.	175 000 Kč
9.	Medica Třinec, z.ú.	odlehčovací služby	Odlehčovací služba	terénní		0,4	Od 01.01.2024 plánovaná změna, vstup do sítě s 0,4 úvazku (za předpokladu, že si Medica zajistí zadavatele z jiné obce na 0,6 úvazku)	45 000 Kč
10.	Slezská diakonie	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	LYDIE Český Těšín, sociálně aktivizační služba	ambulantní /terénní		0,3	Od 01.01. 2024 zařazení služby do Garantované sítě sociálních služeb SMT s kapacitou 0,3 úvazku.	65 000 Kč
6.	Slezská diakonie	azylové domy	BETHEL Třinec, azylový dům	pobytová	45		Od 01.01.2024 plánovaná změna, snížení kapacity o 5 lůžek, z 50 lůžek na 45 lůžek.	280 000 Kč
11.	Sociální služby města Třince, příspěvková organizace	denní stacionáře	Denní stacionář Jantar	ambulantní		3,65	Od 01.01.2024 plánovaná změna, zvýšení úvazku o 1,25, z 2,4 na 3,65.	170 000 Kč
Předpokládané navýšení na dotacích/příspěvku zřizovatele pro r. 2024								1 034 000 Kč

ZMĚNY V GARANTOVANÉ SÍTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SMT K 01.01.2025 A FINANČNÍ NÁKLADY

Číslo cíle v SPRSS	Název poskytovatele	Druh sociální služby	Název služby	Forma služby	Nová kapacita v síti SMT		Komentář	Předpokládané náklady na změnu v síti pro SMT
					Lůžka	Přepočtené úvazky v přímé péči		
6.	Slezská diakonie	azylové domy	SÁRA Třinec, azylový dům	pobytová	15		Snížení kapacity od 01.01.2025 z 18 na 15 lůžek.	140 000 Kč
bez dopadů na změnu kapacit								
7.	Slezská diakonie	noclehárny	BETHEL Třinec-Kanada, noclehárna	ambulantní		2,3	Od 01.01.2025 rozšíření cílové skupiny noclehárny o ženy. Bez změny kapacity.	0 Kč
Předpokládané navýšení na dotacích/příspěvku zřizovatele pro r. 2025								140 000 Kč



VÝHLED ZMĚN V GARANTOVANÉ SÍTI SMT K R.2026 A FINANČNÍ NÁKLADY

Číslo cíle v SPRSS	Název poskytovatele	Druh sociální služby	Název služby	Forma služby	Nová kapacita v síti SMT		Komentář	Odhad předpokládaných nákladů na změnu pro SMT
					Lůžka	Přepočtené úvazky v přímé péči		
11.	Sociální služby města Třince, p.o.	denní stacionář	Denní stacionář Jantar	ambulantní		6,90	Záměr vzniku detašovaného pracoviště Denního stacionáře Jantar s kapacitou 3,25 úvazku v nových prostorech.	980 000 Kč
20.	Není určeno	odborné sociální poradenství	Není určeno	ambulantní		1,0	Možnost vstupu nového poskytovatele odborného sociálního poradenství zaměřeného na alkoholové závislosti s kapacitou 1,0 úvazku nebo navýšení kapacity u stávajícího poskytovatele o 1,0 úvazku odborného sociálního poradenství zaměřeného na alkoholové závislosti.	280 000 Kč
Předpokládané navýšení na dotacích/příspěvku zřizovatele pro r. 2026								1 260 000 Kč

ZMĚNY V NÁVAZNÝCH AKTIVITÁCH 2023 - 2026 A FINANČNÍ NÁKLADY

Číslo cíle v SPRSS	Popis návazné aktivity	Odhad předpokládaných nákladů pro SMT
2024		
9.	Zajištění adekvátních kapacit odlehčovacích služeb pro pečující o osoby se zdravotním postižením a seniory - část cíle týkající se dobrovolnictví	50 000 Kč
9.	Podpora aktivit pro osoby s poruchou autistického spektra.	50 000 Kč
15.	Podpora prevence závislostí a podpora spoluzávislých	50 000 Kč
16.	Rozšíření informovanosti o zaměstnávání osob zdravotně postižených či znevýhodněných (OZP, OZZ)	50 000 Kč
21.	Podpora organizací pracujících s uprchlíky z UA	50 000 Kč
22.	Podpora volnočasových aktivit - PREVENCE KRIMINALITY	100 000 Kč
x	Zřízení střediska výchovné péče	170 000 Kč
13.	Zajištění specializované přepravy seniorů a osob se ZP - Taxík Maxík.	1 000 000 Kč
13.	Bezbariérová úprava vozidla - Taxík Maxík (jednorázový náklad).	300 000 Kč
Celkem zvýšené náklady v r. 2024		1 820 000 Kč
2025		
2.	Zajištění odborné pomoci původcům domácího násilí	50 000 Kč
4.	Zajištění stabilních podpůrných aktivit v oblasti rodičovských kompetencí - aktivizační pracovník	400 000 Kč
3.	Rozšíření preventivních aktivit v oblasti rodičovských kompetencí	50 000 Kč
Celkem zvýšené náklady v r. 2025		500 000 Kč



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb statutárního města Třince na období let 2023 - 2026



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
statutárního města Třince

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb statutárního města Třince na léta 2023 – 2026 schválilo Zastupitelstvo města Třince na svém 6. zasedání dne 12.09.2023 usnesením č. 06/136/2023.

Vydalo:

Statutární město Třinec
Odbor sociálních věcí
Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

Kontaktní údaje

e-mail: vlastimil.starzyk@trinecko.cz
janka.klusova@trinecko.cz